

# DESAFÍOS Y PERSPECTIVAS DE LA EDUCACIÓN

**TOMO 2**

**CAPÍTULO**

**10**



DOI: <https://doi.org/10.53595/eip.008.2023.ch.10>

## **Tutoría Universitaria y el Desempeño Académico en los estudiantes del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía**

**Abraham Coila Torres  
Wido Willam Condori Castillo  
Ronald Ruelas Vargas  
Milciades Conrado Suaña Calsín  
Juan Alexander Condori Palomino**



**EIP** EDITORIAL  
IDICAP  
PACÍFICO

# Tutoría Universitaria y el Desempeño Académico en los estudiantes del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía

## Abraham Coila Torres

Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez  
<https://orcid.org/0000-0002-9506-7050>  
[abraham2525@gmail.com](mailto:abraham2525@gmail.com)



Licenciado en Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía. Magíster Scientiae en Educación Superior de la Universidad Nacional del Altiplano de la Ciudad de Puno

## Wido Willam Condori Castillo

Universidad Nacional del Altiplano.  
<https://orcid.org/0000-0001-6569-9148>  
[widocondori@unap.edu.pe](mailto:widocondori@unap.edu.pe)



Licenciado en Educación Primaria, Magíster Scientiae en Matemática y Comunicación en Educación Primaria y Doctor en Educación. Actual docente de pre y post grado de la UNA Puno. En 2014 – 2016, presidente de calidad y acreditación del de la Carrera Profesional de Educación Primaria. En 2017, miembro de Comité Técnico del Licenciamiento de la UNA-Puno. 2021, director de la Escuela Profesional de Educación Primaria – UNA Puno.

## Ronal Ruelas Vargas

Universidad Nacional del Altiplano  
<https://orcid.org/0000-0002-6901-7455>  
[rruelasv@unap.edu.pe](mailto:rruelasv@unap.edu.pe)



Realizo sus estudios de pregrado en la carrera de Educación Secundaria en el Programa de Ciencias Sociales. Con Estudio de Maestría, mención Didáctica de las Ciencias Sociales. Actualmente cursando el estudio de Doctorado en la mención de Doctorado en Educación, en la Universidad Nacional del Altiplano. Primer libro publicado de título; Reino Qolla, el segundo texto publicado: Educación Cívica.

## Milciades Conrado Suaña Calsín

Universidad Nacional del Altiplano  
<https://orcid.org/0000-0002-9938-5689>  
[msuana@unap.edu.pe](mailto:msuana@unap.edu.pe)



Licenciado en Educación Primaria, Magíster Scientiae en Matemática y Comunicación en Educación Primaria y candidato a ser Doctor en Educación.

## Juan Alexander Condori Palomino

Universidad Nacional del Altiplano  
<https://orcid.org/0000-0003-1700-561X>  
[juanalexander220577@gmail.com](mailto:juanalexander220577@gmail.com)



Licenciado en Educación Primaria y Abogado. Especialista en Administración Educativa, Acompañamiento Pedagógico, Investigación Educativa y Legislación Educativa, con Título de segunda Especialidad en Didáctica Universitaria, Magister Educación Bilingüe Intercultural y Gerencia Educativa. Estudios Concluidos de Doctorado en Ciencias de la Educación. Docente Ordinario de la Facultad de Ciencias de la Educación y Posgrado de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

# Tutoría Universitaria y el Desempeño Académico en los estudiantes del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía

## University Tutoring and Academic Performance in the Students of the Language, Literature, Psychology and Philosophy Program

Abraham Coila Torres  
Wido Willam Condori Castillo  
Ronal Ruelas Vargas  
Milciades Conrado Suaña Calsín  
Juan Alexander Condori Palomino

### Resumen

Actualmente se presentan dificultades en los aspectos emocional, sentimental, afectivo y académico. Por ende, la tutoría es un ente importante en la formación integral de jóvenes y señoritas universitarias por consiguiente influirá rendimiento académico. De hecho, veamos dos variables en relación con la tutoría universitaria y el desempeño académico. El objetivo fundamental de esta pesquisa fue determinar la correlación entre la tutoría universitaria y el desempeño académico de los estudiantes de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la Escuela Profesional de educación secundaria de la UNA Puno. Metodológicamente, el estudio es de correlación descriptivo. La muestra estuvo conformada por 302 estudiantes. Se utilizó el cuestionario de Satisfacción de tutoría universitaria y para medir la satisfacción con el tutor, de igual forma con el instrumento de desempeño académico. La herramienta contiene 27 elementos en ambas variables de estudio. También se elaboró una guía de análisis de documentos y además se utilizó el coeficiente de Spearman para determinar la correlación entre las variables examinadas, teniendo en cuenta la prueba de normalidad. Así, los resultados del estudio mostraron que existe una correlación significativa alta entre la tutoría universitaria y el desempeño académico gracias a la prueba de correlación Rho de Spearman que fue de 0,757. finalmente se consuma que a mayor vigilancia a la tutoría universitaria será superior el desempeño académico de los alumnos y más del 75% de catedráticos aplican una tutoría universitaria de manera apropiada.

**Palabras clave:** Acompañamiento, desempeño académico, educación y tutoría universitaria.

### Abstract

Currently there are difficulties in the emotional, sentimental, affective and academic aspects, therefore, tutoring is an important entity in the comprehensive training of young men and women university students, in effect it will influence academic performance. In fact, let's look at two variables in relation to college tutoring and

academic performance. The fundamental objective of this research was to determine the correlation between university tutoring and the academic performance of students of Language, Literature, Psychology and Philosophy of the Professional School of secondary education of UNA Puno. Methodologically, the study is descriptive correlation. The sample consisted of 302 students. The University Tutor Satisfaction questionnaire was used to measure satisfaction with the tutor, in the same way with the academic performance instrument. The tool contains 27 elements in both study variables. A document analysis guide was also prepared. Spearman's coefficient was used to determine the correlation between the variables examined, taking into account the normality test. Thus, the results of the study showed that there is a significant high correlation between university tutoring and academic performance thanks to Spearman's Rho correlation test, which was 0.757. Finally, it is consummated that the greater the vigilance of university tutoring, the academic performance of students will be higher and more than 75% of professors apply university tutoring appropriately.

**Keywords:** Accompaniment, academic performance, education and university tutoring.

## Introducción

Hoy en tenemos que tener en claro los antecedentes respecto a la tutoría universitaria, considerando a Vegas *et al.* (2022) establece que un sistema de tutoría es un servicio que incluye un programa de asistencia especial y una variedad de actividades extracurriculares para el desarrollo personal, académico, físico, intelectual, profesional, recreativo y espiritual del estudiante. Así mismo, se puede corroborar con Paredes-Ayrac *et al.*, (2022) mencionan la importancia de formar al tutor a fin de que entienda su rol y la finalidad del programa de tutoría. Sin embargo, Martínez *et al.*, (2016) evidencia que los estudiantes concentran las potencialidades de la tutoría, sobre todo, en el ámbito académico. Por otro lado, Diaz *et al.*, (2022) refiere que los docentes tutores asumieron activamente en la preparación e implementación de los programas de extensión para los niveles de preescolar a bachillerato beneficiando a las partes involucradas. Además, Aguaded y Monescillo (2013) propone el fortalecimiento de tu tutoría y docencia universitaria, debe ser integrado y coherente con la enseñanza y el aprendizaje.

Las actividades de tutoría se han venido desarrollando y no existe un modelo estable. Sin embargo, cada institución y organizaciones han contribuido con su manera particular de concebir y delimitar dicha acción (Klug y Peralta, 2019). Así también, en educación superior, las tutorías se han considerado como un recurso (Ruiz y Fandos, 2014), una herramienta o dispositivo pedagógico que permite acompañar y orientar el proceso de aprendizaje (Salazar y Puse, 2019). La tutoría también surgió gracias al papel de los problemas académicos, personales y sociales de los estudiantes, según el diseño de programas de tutoría, con la participación del docente como mediador en el desarrollo académico. Sin embargo, considerando que en las Universidades están involucrados de manera persistente en la formación y actualización de la plana docente (Molina, 2012). En efecto, el sistema educativo superior propone el interés y el esfuerzo hacia los estudiantes ya que son el futuro de una sociedad (Álvarez y González, 2010).

El rol del tutor consiste en el acompañamiento pedagógico del tutorado, no solo en actividades académicas, sino también en su formación profesional e integral y no como una fuente de información o simple emisor de conocimientos (Klug y Peralta, 2019). Entonces, el tutor debe estar capacitado para asumir una actitud creativa e innovadora, alta capacidad para generar respuestas oportunas, que logren estimular la autoconfianza y lograr la autorregulación en sus tutorados, orientados a un incremento sostenido de sus logros (Tolozan *et al.*, 2016). Incluso si se adopta las tutorías entre iguales los resultados se incrementarían en el desempeño académico. En otras universidades, ocupa un papel central y se propician el desarrollo de tutoría entre iguales, en las que estudiantes más expertos apoyan la acción tutorial del profesorado (Duran y Flores, 2015).

Las actividades de tutoría incluyen el seguimiento de actividades subcontratadas, métodos de investigación, estrategias y hábitos y decisiones de investigación, problemas sociales y académicos. Asu vez, se realizan pruebas y aplican instrumentos para recoger información que nos permite analizar el impacto de su ejecución (Duran y Flores, 2015). Porque es necesario contar con una rúbrica en la orientación y seguimiento de trabajos individuales y en grupo, la misma que permitirá una retroalimentación al tutorando en el desarrollo de las sesiones de tutoría y así conseguir información minuciosa sobre su nivel de desempeño (Raposo y Martínez, 2011). Se logra una gran satisfacción con el desarrollo y ejecución de varias sesiones de tutoría. El rol que asume el tutor cobra fuerza como propuesta de mejora entre la relación entre el tutorando y tutor (Martínez *et al.*, 2020). Y así, el desarrollo de la tutoría ha logrado que los estudiantes fomentan el aprendizaje académico y personal y en general, crear un vínculo con la escuela que desarrolle el sentido de seguridad emocional del estudiante y se siente considerado en su institución y por sus compañeros. Urge entonces la implementación de talleres y sesiones de tutoría individual y sobre todo grupal que permita responder a las necesidades de los estudiantes y su respectivo fortalecimiento en lo académico (García y Domínguez, 2019).

El sistema de tutoría ayuda a los estudiantes a responder individualmente. En cuanto al programa de estudios, se pretende combinar los beneficios presentados en los programas con apoyo y asesoramiento. Anime al maestro a fomentar la comunicación cara a cara entre el maestro y el alumno. Los objetivos particulares del programa en tutorías son: brindar asesoría a los estudiantes en la toma de decisiones; aconsejarlos en la selección de cursos particulares; orientarlos profesionalmente; contribuir a determinar los problemas curriculares que se presenten y poder retroalimentar los diferentes programas, entre otros (Ramos y Márquez, 1998). La tutoría individual es el apoyo y seguimiento sistemático de los alumnos en las áreas de desarrollo profesional y afectivo, psicopedagógico y socio profesional del profesorado.

El perfil de los tutores implica acompañamiento y está presente en el proceso de desarrollo integral del estudiante (González y Sunza, 2006). Si utiliza un tutor para un pequeño número de estudiantes y por un tiempo limitado, se deben planificar e implementar sesiones semanales de una hora. Su objetivo es estimular en el alumno el conocimiento y aceptación de sí mismo, la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos que favorezcan su trabajo escolar y su formación integral; a través del desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiada para las exigencias de la carrera y el

fomento de actitudes participativas y habilidades sociales que faciliten su integración al entorno escolar y socio-cultural (Alcalá *et al.*, 2014).

El desempeño académico es un constituyente inseparable al noviciado escolar de los alumnos y es el efecto de la educación. Lograr esta proposición ha invitado al docente a desarrollar estrategias dirigidas a influir positivamente en el desempeño académico, poniendo especial énfasis en los estudiantes ingresantes (García *et al.*, 2012), y así evitar desaprobación o deserción. Además, es evidente que se trabaja a base de resultados a base de interacciones sociales, personales e institucionales. Por consiguiente, una de las formas para medir el rendimiento académico son las calificaciones del estudiante, específicamente, los promedios de notas obtenidos en cada semestre académico, en el conjunto de asignaturas que corresponden a un determinado nivel de la carrera o el conjunto de éstos (Véliz *et al.* 2020). Para lograr ello, se requiere que el docente deberá acercar lo más posible la enseñanza-aprendizaje al contexto laboral de los futuros profesionales (Jiménez *et al.*, 2013). También se cree que refleja las habilidades y características psicológicas del estudiante, el proceso de enseñanza y aprendizaje o los resultados que promueven el éxito académico. Así mismo, la creatividad y pensamiento crítico en el desarrollo de una sesión de aprendizaje genera pensamiento complejo en los futuros profesionales (Mamani *et al.*, 2021). Finalmente, la utilización de habilidades desarrolla las competencias de evaluación formativa y la retroalimentación (Huanca-Arohuanca *et al.*, 2021).

El objetivo principal fue determinar el grado de relación que existe entre la Tutoría Universitaria y los desempeños académicos de los estudiantes del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía del semestre 2018 II. Por lo tanto, los objetivos específicos fueron: Identificar el grado de relación entre el rol del tutor y los desempeños académicos de los estudiantes. Identificar el grado de relación entre el desarrollo de las sesiones de tutoría y los desempeños académicos de los estudiantes, Identificar el grado de relación entre el nivel de logros obtenidos y los desempeños académicos de los estudiantes. Establecer el nivel de satisfacción de la tutoría universitaria de los estudiantes y establecer el nivel de los desempeños académicos de los estudiantes.

## **Materiales Y Métodos**

### **Lugar de Estudio**

Este estudio fue realizado por el Departamento de Educación del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, correspondiente al semestre II - 2018, Departamento de Puno.

### **Tipo y diseño de investigación**

La investigación, están relacionados con la selección no probabilística intencional. El propósito de este estudio es examinar la relación entre dos variables de asociación y luego combinar las dimensiones de estas dos variables de investigación. Se basa en un enfoque cuantitativo en el paradigma positivista y es muy objetivo en términos de criterios. El diseño en este estudio fue descriptivo, no experimental, correlacional. Los diseños no experimentales o *ex post facto* son diseños en los que las variables se omiten

intencionalmente. Tal como afirman, Hernández *et al.* (2014) las investigaciones con diseño correlacional buscan las relaciones entre variables dependientes e independientes.

### Periodo de estudio o frecuencia de muestreo.

El en año académico 2018 y semestre II, donde se realizado la investigación teniendo a la población mencionada donde menciona Supo (2015) se entiende por población al conjunto de elementos que componen el objeto de investigación. Se considero a 302 estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la FCEDUC de la UNA - Puno del año académico 2018 del II Semestre.

Para Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) La muestra consiste en todo el subconjunto de la población de interés de la que se recopilan los datos y debe indicarse explícitamente, el mismo que se constituye por una cantidad representativa de la localidad. Para esta indagación se consideró una muestra conformada por todos los estudiantes del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la FCEDUC de la UNAP.

**Tabla 1**  
Muestra constituida por los estudiantes matriculados en los ciclos I al VIII

Nº	Áreas Complementarias	Ciclo	Total Alumnado
1	Estudiantes matriculados en el I ciclo	2018 II	44
2	Estudiantes matriculados en el II ciclo	2018 II	52
3	Estudiantes matriculados en el III ciclo	2018 II	38
4	Estudiantes matriculados en el IV ciclo	2018 II	52
5	Estudiantes matriculados en el V ciclo	2018 II	32
6	Estudiantes matriculados en el VI ciclo	2018 II	30
7	Estudiantes matriculados en el VII ciclo	2018 II	18
8	Estudiantes matriculados en el VIII ciclo	2018 II	37
Total			302

### Descripción detallada técnicas e instrumentos.

La técnica elegida para este estudio es de carácter exploratorio. Las herramientas utilizadas en el estudio fueron un cuestionario y un guion de análisis de texto. Las variables consideradas en este estudio son: Tutoría Universitaria y Desempeño académico. Para la recolección de datos se inició con la aplicación del cuestionario para la variable Tutoría Universitaria, la misma que consta de 27 indicadores divididos en tres dimensiones: Rol del tutor, sesiones de tutoría y logros obtenidos, instrumento adaptado de (Comezaña, 2013) aplicado en su investigación denominada “La gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes”. En caso de la variable desempeño académico se aplicó el instrumento guía de análisis documentario el mismo que permitió el registro de los calificativos de los estudiantes de los cursos que se eligieron al azar de cada ciclo académico.

## Variables analizadas

Las variables analizadas fueron: tutoría universitaria y desempeño académico. Para el proceso de los datos de la encuesta educación consistieron en 27 preguntas. Para cada una de las alternativas, codificadas (en escalas) con un valor apropiado asignado a cada nivel de la escala, y evaluando mediante una escala de Likert, fue posible obtener resultados. Por ende, la escala descrita anteriormente fue: Muy Frecuentemente (Muy Alta), Frecuentemente (Alta), Ocasionalmente (Moderadamente), Raramente (Baja) y Nunca (Muy Baja).

## Prueba estadística aplicada

Para el análisis de datos, se desarrolló una fórmula estadística basada en los resultados. Los métodos estadísticos son los siguientes: Tablas de distribución de frecuencias (recopilación de resultados clasificados por categoría). Las cifras estadísticas se proporcionan para ilustración y motivación. Se utilizó la "Rho" de Spearman para comparar las hipótesis en este estudio. Para estudiar el grado de correlación se sabe que el grado de dispersión entre las variables en estudio determina la presencia o ausencia de una correlación lineal directa, y una forma de determinar a priori si dos variables están correlacionadas es la dispersión del modelo.

## Resultados y Discusión

### Correlación entre tutoría universitaria y desempeño académico

En octubre y diciembre del año 2022, se utilizaron formatos y aplicaciones SPSS para encontrar correlaciones entre las variables estudiadas: docentes universitarios y rendimiento académico, y se continuó con las herramientas de recolección de datos antes mencionadas. Año escolar 2018 II. Los principales resultados relacionados con los objetivos presentados en este estudio son los mismos que se presentan en las siguientes tablas y figuras: Correlación entre Tutoría Universitaria y el desempeño académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la FCEDUC de la UNA Puno.

**Tabla 2**  
Grado de relación entre tutoría universitaria y desempeño académico

Correlaciones				
			Tutoría Universitaria	Desempeño Académico
Rho de Spearman	Tutoría Universitaria	Coefficiente de correlación	1,000	0,757**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	302	302
	Desempeño Académico	Coefficiente de correlación	0,757**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	302	302



De acuerdo en la tabla 2, muestra los resultados utilizando la prueba de correlación de Spearman. Se presenta, el coeficiente estimado es 0.757. Este valor está moderadamente correlacionado positivamente. El informe muestra que existe una fuerte correlación entre las tasas de matrícula y el rendimiento académico. Alternativamente, el valor de P es 0.000. Este valor es 0,01 (1%) y la correlación de Spearman observada es estadísticamente significativa con un nivel de confianza del 99%. Los resultados hallados también muestran que a través de la tutoría, se puede brindar respuesta a la problemática de deserción estudiantil tal como afirma Cardozo (2011), porque el tutor o tutora debe actuar coordinadamente con los diferentes implicados en la acción tutorial, incluso, aporta un marco referencial para futuras formaciones en tutoría (Tarrida, 2012). Por lo tanto, las actividades en el aula deben ser consideradas durante todo el proceso de aprendizaje, anticipándose a las necesidades de los estudiantes. La dinamización de la acción tutorial promueve el aprendizaje cooperativo y la vivencia positiva del aprendizaje incluso en los entornos de e-learning debido a la sensación de los estudiantes de sentirse apoyados por el tutor y los compañeros (Ezeiza, 2007), estas facilitan la adquisición de competencias tecnológicas y metodológicas y favorecen el desarrollo de estrategias de aprendizaje (Pino y Soto, 2014).

### Correlación entre Rol del tutor y el desempeño académico

**Tabla 3**  
Relación entre Tutoría universitaria y el desempeño académico

		Correlaciones		
			Rol Tutor	Desempeño Académico
Rho de Spearman	Rol Tutor	Coefficiente de correlación	1,000	0,756**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	302	302
	Desempeño Académico	Coefficiente de correlación	0,756**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	302	302

En la tabla 3, Se utilizaron los coeficientes de correlación de Spearman. Como puede ver, el coeficiente estimado es 0.756. Este valor parece fuertemente correlacionado. Esto significa que existe una correlación significativa entre la práctica de tutoría y el rendimiento académico. Alternativamente, el valor de P es 0.000. Este valor es 0,01 (1%) y la correlación de Spearman observada es estadísticamente significativa con un nivel de confianza del 99%. Esto permite inferir que la tutoría entre pares, asumida como una relación parcialmente asimétrica, puede ser una estrategia valiosa en los centros de escritura para favorecer el aprendizaje de la producción textual, si se cuenta con condiciones como la formación permanente de tutores (Chois et al., 2017), ya que implica el contacto continuo y directo entre el tutor y el tutorado favoreciendo el aprendizaje personalizado hacia una formación crítica, científica y humanística (Díaz et al., 2012). Otro aspecto es el interés de cada institución y las actividades de tutoría deben responder a estas. Por ello, deben originarse de proyectos de investigación; así como brindar

acompañamiento al estudiante, tanto en lo personal y en lo académico (atendiendo sus debilidades y potenciando sus fortalezas) como su horizonte profesional (Molina, 2012). Y comprenda los beneficios académicos y personales que tanto el instructor como el estudiante ven al tomar cursos de Escritura Académica.

### Correlación entre las sesiones de tutoría y el desempeño académico

**Tabla 4**  
Relación entre el desarrollo de las sesiones de tutoría y el desempeño académico

		Correlaciones		
			Sesiones de Tutoría	Desempeño Académico
Rho de Spearman	Sesiones de Tutoría	Coefficiente de correlación	1,000	0,691**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	302	302
	Desempeño Académico	Coefficiente de correlación	0,691**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	302	302

En esta tabla 4. Se muestran los resultados de las estadísticas de correlación de Spearman. Como puede ver, el coeficiente estimado es 0.691. Este valor parece fuertemente correlacionado. Esto significa que existe una correlación significativa entre el avance de la orientación y el rendimiento académico. Con base en la investigación realizada, la tutoría puede verse como una práctica pedagógica en la que se establece una relación más personal entre el docente y el alumno. Alternativamente, el valor de P es 0.000. Este valor es 0,01 (1%) y la correlación de Spearman observada es estadísticamente significativa con un nivel de confianza del 99%. Así, la tutoría se convierte en un mecanismo de mediación preventiva en la búsqueda de soluciones a los problemas escolares, personales y personales. La función principal de la tutoría es integrar dos aspectos del aprendizaje; aspecto pedagógico y formativo. Por su parte, los tutores deben tener un perfil profesional y humano adecuado a las necesidades de estudiantes, padres de familia e instituciones educativas (García, 2011) el cual incluye aspectos cognitivos, personales y sociales.

Los modelos Humboldtianos, napoleónico y anglosajón, y sus particulares enfoques educativos forman parte de las necesidades educativas globales de hoy. Algunas características de los sistemas tutoriales de ciertas instituciones merecen una reflexión sobre la labor docente y la inclusión de la tutoría en su quehacer cotidiano sostiene Díaz *et al.*, (2012), porque el desarrollo de la tutoría ha permitido que el docente y el estudiante fortalezcan habilidades en el ámbito educativo como personal, logrando una integración académica (Sesento y Lucio, 2019), una razón para implementar una educación transcompleja en un país con necesidad de mejora educativa (Adco-Valeriano *et al.*, 2022).

## Correlación entre los logros obtenidos y el desempeño académico

**Tabla 5**  
Relación entre los logros obtenidos y el desempeño académico

		Correlaciones		
			Logros obtenidos	Desempeño Académico
Rho de Spearman	Logros obtenidos	Coefficiente de correlación	1,000	,734**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	302	302
	Desempeño Académico	Coefficiente de correlación	,734**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	302	302

Como se muestra en la Tabla 5, se presenta la estimación de correlación de Spearman. Como puede verse, el coeficiente estimado es de 0,734. Este valor muestra una correlación positiva moderada. Esto significa que existe una fuerte correlación entre valores de valores y valores de valores. Por otro lado, el valor de P es 0.000. Este valor es 0,01 (1 %), por lo que la correlación de Pearson observada es estadísticamente significativa con un nivel de confianza del 99 %. Los hallazgos resaltan la importancia de considerar múltiples factores para motivar el logro estudiantil, estos pueden ser factores motivacionales y el nivel socioeconómico. Que lamentablemente las mínimas formas de abordaje son de naturaleza longitudinal, lo que dificulta el sostenimiento de estudiantes en riesgo de abandono o deserción (Zapico *et al.*, 2020).

### Resultados de nivel de satisfacción con la tutoría universitaria

De acuerdo a la tabla 6. Se evidencian las derivaciones proporcionan al nivel de satisfacción de los alumnos con el desarrollo de la tutoría universitaria. Estos muestran que en un 99.7 % los estudiantes están satisfechos con el rol que cumplen los tutores, solo un 0.3 % no están satisfechos con el rol que asumen los tutores en el progreso de las acciones que son parte de la transmisión de tutoría; asimismo, se observa que un 82.8% de los estudiantes se encuentran dentro de las escalas de calificación de 14-20 y solo un 2,3 % en la escala deficiente. Es decir, de alguna manera el rol que asumen los docentes tutores intervino en la ocupación de los discípulos. En cuanto al progreso de las sesiones de tutoría se evidencian que en un 100% de estudiantes estarían de acuerdo y totalmente de acuerdo con el desarrollo de las sesiones de tutoría; es decir, están muy satisfechos con las actividades desarrolladas. Por otro lado, se observa que un 82.8% de los estudiantes se encuentran dentro de las escalas de calificación de 14-20, pero, del mismo modo se evidencia que un 2.3 % de estudiantes se encuentra en la escala de deficiente, esto confirmaría que aún se debe seguir investigando o dar mayor atención a ciertos indicadores en el progreso de las asambleas de tutoría.

**Tabla 6**  
Nivel de Satisfacción con la tutoría universitaria

			Desempeño Académico				Total
			Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	
			00-10	11-13	14-17	17-20	
Rol del Tutor	Totalmente en desacuerdo	Recuento	0	0	0	0	0
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	En desacuerdo	Recuento	0	0	1	0	1
		% del total	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,3%
	De acuerdo	Recuento	7	28	155	12	202
		% del total	2,3%	9,3%	51,3%	4,0%	66,9%
	Totalmente de acuerdo	Recuento	0	17	72	10	99
		% del total	0,0%	5,6%	23,8%	3,3%	32,8%
	Total	Recuento	7	45	228	22	302
		% del total	2,3%	14,9%	75,5%	7,3%	100,0%
Sesiones de Tutoría	De acuerdo	Recuento	7	28	182	19	236
		% del total	2,3%	9,3%	60,3%	6,3%	78,1%
	Totalmente de acuerdo	Recuento	0	17	46	3	66
		% del total	0,0%	5,6%	15,2%	1,0%	21,9%
	Total	Recuento	7	45	228	22	302
		% del total	2,3%	14,9%	75,5%	7,3%	100,0%
Nivel de Logros	De acuerdo	Recuento	6	34	181	20	241
		% del total	2,0%	11,3%	59,9%	6,6%	79,8%
	Totalmente de acuerdo	Recuento	1	11	47	2	61
		% del total	0,3%	3,6%	15,6%	0,7%	20,2%
	Total	Recuento	7	45	228	22	302
		% del total	2,3%	14,9%	75,5%	7,3%	100,0%

En cuanto a la extensión de logros obtenidos, las secuelas detallan que un 100% de discípulos se encuentran satisfechos con la tutoría universitaria que se viene desarrollando los mismos que están de acuerdo y totalmente de acuerdo con los logros obtenidos a través o producto de las actividades y/o sesiones desarrolladas en el programa de tutoría. Los resultados hallados guardan total coherencia con los de Martínez *et al.*, (2016) al afirmar que los estudiantes centran las potencialidades de la tutoría, sobre todo, en el ámbito académico y para resolver cuestiones inmediatas y puntuales en relación a contenidos concretos de los distintos cursos. Sin embargo, como aún se evidencian algunas deficiencias se propone hacer extensivo las actividades de tutoría, y la preparación de los tutores para mitigarlos en el proceso (Espinoza *et al.*, 2019). Así de esta manera queda demostrado que, la acción tutorial beneficia en el desarrollo académico y el desarrollo profesional de los estudiantes en formación profesional (Martínez *et al.*, 2014).

## Resultados de nivel de desempeño académico

**Tabla 7**  
Nivel de Satisfacción con la tutoría universitaria

		ciclos								Total
		I ciclo	II ciclo	III ciclo	IV ciclo	V ciclo	VI ciclo	VII ciclo	VIII ciclo	
Deficiente (0-10)	Recuento	2	1	0	3	0	0	0	1	7
	% del total	0,7%	0,3%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	2,3%
Regular (11-13)	Recuento	11	4	1	7	9	0	0	13	45
	% del total	3,6%	1,3%	0,3%	2,3%	3,0%	0,0%	0,0%	4,3%	14,9%
Bueno (14-16)	Recuento	31	45	34	40	22	17	18	21	228
	% del total	10,3%	14,9%	11,3%	13,2%	7,3%	5,6%	6,0%	7,0%	75,5%
Muy Bueno (17-20)	Recuento	0	2	3	2	1	12	0	2	22
	% del total	0,0%	0,7%	1,0%	0,7%	0,3%	4,0%	0,0%	0,7%	7,3%
Total	Recuento	44	52	38	52	32	29	18	37	302
	% del total	14,6%	17,2%	12,6%	17,2%	10,6%	9,6%	6,0%	12,3%	100,0%

De acuerdo con la tabla 7, concerniente al nivel de desempeño académico, se evidencia que el 75.5% (228) de estudiantes se encuentran dentro del nivel bueno (14-16). De los cuales el mayor porcentaje se encuentran en los primeros ciclos de estudio (I ciclo 10.3%; II ciclo 14.9 %; III ciclo 11.3% y el IV ciclo 13.2 %) y el los ciclos de estudio que ya no participan activamente en las actividades de tutoría pero sí lo hacían en ciclos pasados se muestran datos inferiores a los demás ( V ciclo 7.3%; VI ciclo 5.6 %; VII ciclo 6%; y, VIII ciclo 7 % ) , datos que señalan lo importante que es el progreso de las actividades de tutoría en el desempeño académico de los alumnos. En la escala muy bueno se observa que se ubican un 7.3 % de discentes. De todos los ciclos de estudio los que sobresalen o resaltan los alumnos del III ciclo de estudios, lo que indicaría que, les fueron más efectivas las actividades de tutoría y, en los ciclos I y VII se observa que un 0% del total de estudiantes no alcanzaron un desempeño muy bueno (17-20), datos que se tiene que tomar en cuenta para su pronta intervención y atención correspondiente. En la escala regular (11-13) se evidencia que un 14.9 % de alumnos se hallan dentro de este nivel de desempeño académico. De todos los ciclos de estudios el I ciclo resalta con un 3.6 % de estudiantes con ciertos problemas académicos. Y en la escala deficiente se ubican solo un 2.3% de estudiantes. De todos los ciclos de estudios se evidencia que el I (0.7 %) , II ( 0.3% ) , IV (1.0%) y VIII (0.3%) ciclos presentarían problemas tanto en lo académico como en lo social y psicológico. El desarrollo de actividades de tutoría está significativamente relacionados con su rendimiento académico, en algunos casos incrementa el aprendizaje funcional y la creación de situaciones motivadoras (Monzonís y Capllonch, 2015). Ahora en estos tiempos de pandemia, se sugieren emplear los medios

virtuales e incrementar el número de sesiones de tutoría como en su calidad, a través de una mayor confianza y empatía del tutor hacia el alumnado (Martínez *et al.*, 2020).

## Conclusiones

En comparación con nuestros hallazgos generales, este estudio muestra que existe un alto grado de correlación y de tipo directo entre la tutoría y el desarrollo del rendimiento académico. El grado y tipo de correlación fue  $r = 0,757$ . Esto significa que los estudiantes en un nivel de desarrollo más alto se desempeñan cada vez mejor en la tutoría. Además, la correlación entre las variables estudiadas parece ser superior al 75,7%. Así mismo, la tutoría universitaria es un factor dinamizador en todos los aspectos de la formación de los estudiantes, parte integrante de la función docente que requiere un contacto continuo y directo tutor-tutorado para un óptimo aprendizaje de los estudiantes, y propicia un científico crítico, reflexivo e independiente en el sentido de los sus resultados.

Más del 75% de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria del Programa de Lengua de la Universidad Nacional del Altiplano, evidencian que el rol del tutor se ejecuta de manera oportuna y adecuada, como lo muestra el coeficiente de Spearman  $r=0.756$ . Así, la investigación muestra una fuerte correlación entre el comportamiento del tutor y el rendimiento académico. Sin embargo, cabe señalar que el 25% restante señaló una serie de deficiencias en la práctica docente, que van desde los criterios de selección hasta la falta de evidencia en las funciones de los docentes perjudique el aprendizaje de los estudiantes.

## Referencias

- Adco-Valeriano, H., Yana-Salluca, M., Perez, K., & Yana, N. (2022). Educación transcompleja en Perú: aproximaciones y vigilancia epistemológica. *Chakiñan, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 17, 188–202. <https://doi.org/10.37135/chk.002.17.12>
- Aguaded, M. C., & Monescillo, M. (2013). Evaluación de la tutoría en la Universidad de Huelva desde la perspectiva del alumnado de psicopedagogía: propuestas de mejora. *Revista Tendencias Pedagógicas*, 21, 177–194. <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/2031>
- Alcalá, N., Ilalia, M., García, S., & Hernández, O. (2014). Diagnóstico de la función de tutoría en la Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas. *Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo.*, 12, 1–11. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27413170002>
- Álvarez, P. R., & González, M. C. (2010). Estrategias de intervención tutorial en la universidad: una experiencia para la formación integral del alumnado de nuevo ingreso. *Tendencias Pedagógicas*, 16, 237–256. <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/1952>
- Cardozo, C. (2011). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. *Educación y Educadores*, 14(2), 309–325. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83421404006>
- Chois, P., Casas, A., López, A., Prado, D., & Cajas, E. (2017). Percepciones sobre la tutoría entre pares en escritura académica. *Magis. Revista Internacional de Investigación En Educación*, 9(19), 165–184. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281052678009>
- Comezaña, K. (2013). La gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria (Tesis de maestría). Universidad de San Martín de Porres, Lima. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/664>
- Díaz, J., Bravo, G., González, Y., Hernández, E., Menes, L., & Bratuet, Y. (2012). El papel del tutor en la Educación Superior. *MediSur*, 10(2), 90–94. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180023438014>
- Díaz, J., Wagh, A., Urrea, C., & DeLong, K. (2022). Programas de extensión en los niveles preescolar a bachillerato y su impacto en tutores pares universitarios. *Revista Mexicana De Bachillerato a Distancia*, 14(27). <https://doi.org/10.22201/cuaieed.20074751e.2022.27.82011>

- Duran, D., & Flores, M. (2015). Prácticas de tutoría entre iguales en universidades del Estado español y de Iberoamérica. *REICE Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 13(1), 5–17. <https://revistas.uam.es/reice/article/view/2796>
- Espinoza, E., Leyva, N. V., & Gómez, V. G. (2019). Papel del tutor en la formación docente. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(3), 230–241. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28060161020>
- Ezeiza, A. (2007). Tutoría on-line en el entorno universitario. *Comunicar*, XV(29), 149–156. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56754639014>
- García, L., & Domínguez, R. (2019). Importancia de las sesiones de tutoría grupal en la educación media superior. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=478048953006>
- García, N. (2011). La función tutorial en el ámbito educativo. *Padres y Maestros*, 342, 5–9. <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/310>
- García, R. I., Cuevas, O., Vales, J. J., & Cruz, I. R. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14(1), 106–121. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15523175007>
- González, R., & Sunza, M. (2006). Perfil y formación del tutor para el acompañamiento de estudiante.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). Metodología de la investigación las rutas cunitativa, cualitativa y mixta. McGRAW-HILL. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hernández- Metodología de la investigación.pdf>.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2014). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. McGRAW-HILL.
- Huanca-Arohuanca, J. W., Asqui, M. L., Mamani, D., Mamani-Coaquira, H., Huayanca, P. C., & Charaja, F. (2021). Habilidades lingüísticas y comprensión lectora en la oquedad del siglo XXI: una mirada a la Institución Educativa Politécnica de Puno – Perú. *Horizontes*, 5(18), 537–555. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i18.194>
- Jiménez, Y., Hernández, J., & González, M. (2013). Competencias profesionales en la educación superior: justificación, evaluación y análisis. *Innovación Educativa*, 13(61), 45–65. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179427877004>
- Klug, M. A., & Peralta, N. S. (2019). Tutorías universitarias. Percepciones de estudiantes y personal tutor sobre su uso y funcionamiento. *Revista Electrónica Educare*, 23(1), 319–341. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.23-1.16>
- Mamani, H., Sosa, F., Condori, W. W., & Cruz, R. M. (2021). Implicancias de la neuroeducación y desempeño docente: desde la perspectiva del estudiantado. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 5(20), 1273–1287. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i20.276>
- Martínez, P., Martínez, M., & Pérez, J. (2014). Tutoría universitaria: Entorno emergente en la universidad europea. Un estudio en la facultad de educación de la Universidad de Murcia. *Revista de Investigación Educativa*, 32(1), 111–138. <https://doi.org/10.6018/rie.32.1.148411>
- Martínez, P., Martínez, M., & Pérez, J. (2016). ¿Cómo avanzar en la tutoría universitaria? estrategias de acción: los estudiantes tienen la palabra. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 27(2), 80–98. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.27.num.2.2016.17115>
- Martínez, P., Pérez, J., González, N., González, C., & Martínez, M. (2020). La Tutoría universitaria vista por sus alumnos: Propuestas de mejora. *Revista de La Educación Superior*, 49(195), 55–72. <https://doi.org/10.36857/resu.2020.195.1251>
- Molina, I. (2012). Estado del arte sobre tutorías. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*, 12(22), 165–175. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/7769>
- Monzonís, N., & Capllonch, M. (2015). Mejorar la competencia social y ciudadana: innovación desde educación física y tutoría. *RETOS. Nuevas Tendencias En Educación Física, Deporte y Recreación*, 28, 256–262. <https://doi.org/10.47197/retos.v0i35.63038>
- Paredes-Ayrac, D., Olórtégui-Mariño, R., Kaqui, M. ., & Camones-Bazan, E. (2022). Programa de tutoría y consejería en el desempeño académico de estudiantes de una escuela profesional de educación. *SCIENDO*, 25(1), 41–47. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2022.005>
- Pino, M., & Soto, J. (2014). Ventajas e inconvenientes de la tutoría grupal como estrategia docente. estudio de caso. *Bordón. Revista de Pedagogía*, 62(1), 155–166. <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/index/oi>
- Ramos, E., & Márquez, I. (1998). Sistema de créditos y tutorías en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.
- Raposo, M., & Martínez, E. (2011). La Rúbrica en la Enseñanza Universitaria: Un recurso para la tutoría de grupos de estudiantes. *Formación Universitaria*, 4(4), 19–28. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062011000400004>

- Ruiz, M. N., & Fandos, G. M. (2014). The role of tutoring in higher education: improving the student's academic success and professional goals. *Revista Internacional de Organizaciones*, 89–100.
- Salazar, A. C., & Puse, J. C. (2019). Estrategia educativa para mejorar las habilidades sociales mediante las sesiones de tutoría en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación, ciclo académico 2018-I, Facultad de Ciencias Histórico-Sociales y Educa. <https://hdl.handle.net/20.500.12893/8062>
- Sesento, L., & Lucio, R. (2019). Importancia de las sesiones de tutoría grupal en la educación media superior. *Global Conference on Business and Finance Proceedings*, 14(2), 160–169. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=478048953006>
- Supo, J. (2015). *Cómo empezar una tesis*. BIOESTADISTICO EIRL.
- Tarrida, A. (2012). Perfil competencial del tutor o de la tutora de enseñanza secundaria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 23(2), 22–41. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338230791003>
- Tolozano, S., Lara, L., & Illescas, S. (2016). Actitudes y aptitudes del tutor para enfrentar el desafío de la formación en la modalidad dual. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(1), 81–91. <https://www.redalyc.org/journal/280/28060161020/html/>
- Vegas, E., Sandoval, J. A., Sandoval, J. M., Sandoval, J. M., & Sandoval, M. C. (2022). Diagnóstico situacional personal y académico que oriente a un servicio de tutoría en la Universidad San Pedro – filial Piura, Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 698–726. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i4.2616](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2616)
- Véliz, A., Dorner, A., & Sandoval, S. (2020). Relación entre autoconcepto, autoeficacia académica y rendimiento académico en estudiantes de salud de Puerto Montt, Chile. *Repositorio Digital Académico Conocimiento Para El Desarrollo*, 1(1), 97–109. <http://repositoriodigital.uct.cl/handle/10925/2214>
- Zapico, M., Degregori, L., & Berardo, I. (2020). Análisis de variables relevantes para la promoción del léxico y el desempeño académico en estudiantes de primer año de nivel superior. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 15(2), 103–120. <https://doi.org/10.15359/rep.15-2.5>