



ARTÍCULO

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE  
EDUCACIÓN PRIMARIA DE EL COLLAO – ILAVE**

**EMOTIONAL INTELLIGENCE IN PRIMARY EDUCATION STUDENTS OF  
EL COLLAO – ILAVE**

DOI: <https://doi.org/10.53595/rlo.2021.1.006>

*Patricia Quispe Cañazaca*  
*Universidad Nacional del Altiplano*  
[patyunap2019@gmail.com](mailto:patyunap2019@gmail.com)

**RESUMEN**

La presente Investigación se guía por el siguiente problema ¿cuál es el nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes del sexto grado de la institución educativa primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave – 2019?. Esta investigación se guía por el objetivo de determinar el nivel de estado emocional de los estudiantes del sexto grado de la institución educativa primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave, 2019. El tipo de investigación es no experimental con un diseño descriptivo simple, tomándose como población muestra a la totalidad de niños matriculados en el sexto grado de la institución educativa primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave, a quienes se aplicó la técnica de encuesta con el instrumento denominado Test conociendo mis emociones que consta de 40 ítems a evaluar, para luego efectuar la tabulación respectiva y explicar los resultados. El resultado final de la investigación señala que el estado emocional de los estudiantes del sexto grado de la institución educativa primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave se encuentra en un nivel medio, estadísticamente demostrado ya que el 100% del total de individuos se identificó con este nivel.

**Palabras clave:** Autoestima, Estado emocional, Felicidad – optimismo, Manejo de la emoción, Socialización, Solución de problemas.

**ABSTRACT**

This Research is guided by the following problem what is the level of emotional intelligence of sixth graders of primary educational institution No. 70614 San Martín de Porres de Ilave – 2019? This research is guided by the objective of determining the level of emotional status of sixth graders of primary school No. 70614 San Martín de Porres de Ilave, 2019. The type of research is non-experimental with a simple descriptive design, taking as a population shows the entire children enrolled in the sixth grade of the primary educational institution No. 70614 San Martín de Porres de Ilave, to whom the technique was applied of the survey with the instrument called Test knowing my emotions consisting of 40 items to evaluate, and then make the respective tabulation and explain the results. The final result of the research indicates that the emotional state of the sixth



graders of the primary school No. 70614 San Martín de Porres de Ilave is at an average level, statistically proven since 100% of the total individuals identified with this level. **Keywords:** Self-esteem, Emotional state, Happiness – optimism, Emotion management, Socialization, Problem solving,

## INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional se desarrolla desde los primeros años de vida, ya que las emociones se expresan desde el nacimiento (La República, 2015), es de suma importancia estudiar la inteligencia emocional ya que las emociones y los sentimientos indican cómo se encuentra una persona, qué cosas le agrandan o qué funciona mal a su alrededor; por tal motivo, en el adecuado manejo de las emociones, sentimientos y afectos, se aprende a controlar y moderar las reacciones ante una problemática que se presente (Porcayo, 2013). Actualmente en la sociedad se reclama mucho acerca de los niveles de violencia en las calles, y esto mismo se observa en las escuelas y de acuerdo a la estadística entre setiembre del 2013 y diciembre del 2018 se reportaron 26284 casos de violencia escolar en todo el país (el diario Perú21, 2019), siendo uno de los factores el poco desarrollo de la inteligencia emocional que se presenta desde la niñez.

La escuela hoy en día prioriza de sobre manera la transmisión de conocimientos (Alzina, 2003), dejando de lado aspectos personales de los estudiantes como son las emociones de los niños y niñas (Henao y Garcia, 2009), debemos entender que los estados emocionales se consideran como el motor del ser humano (Goleman, Gonzales, y Mora, 2009), y son parte de la existencia del hombre y además ellos sin duda alguna condicionan las acciones y decisiones que tomamos (Abascal, 2009).

A nivel de la institución educativa primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave, específicamente en sexto grado se presentaron casos de violencia escolar, tales como violencia física y verbal (manifestando odio, ira, enojo, frustración, ansiedad, miedo, desagrado, gritos sin control, agresividad, falta de socialización, falta de control de emociones, pesimismo) sucede cuando realizan las actividades, los cuales fueron observados por los docentes y por la ejecutora. De igual manera a nivel de la población del distrito de Ilave se presentaron casos de violencia social según el diario Peru 21.

Se defina la inteligencia emocional como la capacidad que tienen las personas para reconocer, entender y manejar sus propias emociones, así como las de las personas a su alrededor (Muñoz, 2019). De esta manera se facilitan las relaciones interpersonales, así como la obtención de metas, el manejo del estrés y la resolución de problemas.



Una persona emocionalmente inteligente es aquella capaz de gestionar satisfactoriamente las emociones para lograr resultados positivos en sus relaciones con los demás.

La inteligencia emocional podemos verla desde 5 dimensiones: las relaciones interpersonales en sus componentes socialización y autoestima; la adaptabilidad en su componente solución de problemas; y el estado de ánimo en su componente felicidad y optimismo; y manejo de la emoción.

Las relaciones interpersonales, son asociaciones entre dos o más personas. Estas asociaciones pueden basarse en emociones y sentimientos, como el amor y el gusto artístico, el interés por los negocios y por las actividades sociales, las interacciones y formas colaborativas en el hogar, entre otros.

En cuanto a la socialización se define como un proceso mediante el cual el individuo adopta los elementos socioculturales de su medio ambiente y los integra a su personalidad para adaptarse a la sociedad. Dicho, en otros términos, socializar es el proceso por el cual el niño, aprende a diferenciar lo aceptable de lo inaceptable en su comportamiento. Socializar es un proceso muy importante que debe fomentarse en los niños y niñas desde muy corta edad (Calderon, 2017).

La primera infancia es el periodo en el que tiene lugar el proceso de socialización más intenso, cuando el ser humano es más apto para aprender (Calderon, 2017).

Desde que se nace se está aprendiendo y se continúa haciéndolo hasta la muerte. Así como no todos los niños gatean, caminan o hablan a la misma edad, tampoco para aprender hay una edad fija. Los niños difieren unos de otros en cuanto a su ritmo de aprendizaje, de ahí la importancia de ofrecer estímulos, experiencias o materiales que contribuyan en el aprendizaje, ya que el proceso mismo lo realizan los propios niños.

Este proceso mediante el cual los niños aprenden a diferenciar lo aceptable, de lo inaceptable en su comportamiento se llama socialización (Calderon, 2017). Se espera que los niños aprendan, por ejemplo, que las agresiones físicas, el robo y el engaño son negativos, y que la cooperación, la honestidad y el compartir son positivos. Algunas teorías sugieren que la socialización sólo se aprende a través de la imitación o a través de un proceso de premios y castigos. Sin embargo, las teorías más recientes destacan el papel de las variables cognitivas y perceptivas, del pensamiento y el conocimiento, y sostienen que la madurez social exige la comprensión explícita o implícita de las reglas del comportamiento social aplicadas en las diferentes situaciones (Calderon, 2017).

Sin embargo, la socialización del niño durante la infancia no constituye en sí una preparación suficiente y perfecta, sino que a medida que crece y se desarrolla su medio



ambiente podrá variar exigiéndole nuevos tipos de comportamiento. Por lo tanto es fundamental ir enfrentando a nuestros niños y niñas a diversos ambientes: familiar, escolar, comunal y otros (Calderon, 2017).

La autoestima, es la conciencia de una persona de su propio valor, el punto más alto de lo que somos y de nuestras responsabilidades, con determinados aspectos buenos y otros mejorables, y la sensación gratificante de querernos y aceptarnos como somos por nosotros mismos y hacia nuestras relaciones (Atresmedia, 2016). Es nuestro espejo real, que nos enseña cómo somos, qué habilidades tenemos y cómo nos desarrollamos a través de nuestras experiencias y expectativas. Es el resultado de la relación entre el carácter del niño y el ambiente en el que éste se desarrolla (Varela, 2008).

La autoestima es un elemento básico en la formación personal de los niños. De su grado de autoestima dependerá su desarrollo en el aprendizaje, en las buenas relaciones, en las actividades, y por qué no decirlo, en la construcción de la felicidad (Varela, 2008). Cuando un niño adquiere una buena autoestima se siente competente, seguro, y valioso. Entiende que es importante aprender, y no se siente disminuido cuando necesita de ayuda. Será responsable, se comunicará con fluidez, y se relacionará con los demás de una forma adecuada. Al contrario, el niño con una baja autoestima no confiará en sus propias posibilidades ni en las de los demás. Se sentirá inferior frente a otras personas y, por lo tanto, se comportará de una forma más tímida, más crítica y con escasa creatividad, lo que en algunos casos le podrá llevar a desarrollar conductas agresivas, y a alejarse de sus compañeros y familiares (Varela, 2008).

La solución de problemas, es una habilidad fundamental para la vida que los niños deberían empezar a aprender cuanto antes. Al fin y al cabo, los niños empezarán muy pronto a enfrentarse a diversos tipos de problemas y, si no les enseñamos a solucionarlos por ellos mismos con eficacia, terminarán aprendiendo otras formas de hacer las cosas (Rodriguez, 2016).

Cómo afrontar un problema, cómo lidiar con la frustración o cómo tratar a las personas con las que entramos en conflicto son algunas de las cuestiones que van asociadas a la resolución de problemas. Si enseñamos a los niños a afrontar estas situaciones conflictivas estaremos evitando que coja hábitos muy difíciles de erradicar después en todos estos ámbitos (Varela, 2008).

Por otra parte, aprender a resolver problemas y conflictos es también una forma de entrenar a los niños en la toma de decisiones. Enseñar a los niños a tomar decisiones saludables es otra de las tareas importantes que los padres debemos hacer con nuestros



hijos. Cuando los niños aprenden habilidades para resolver problemas aprenden también que puedan confiar en su capacidad para tomar buenas decisiones por sí mismos (Varela, 2008).

De lo expuesto la presente investigación se guía por el objetivo de determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del sexto grado de la institución educativa primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave, 2019

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

La investigación se realizó en el distrito de Ilave perteneciente a la provincia de El Collao departamento de Puno. La presente investigación es de tipo no experimental, con diseño descriptivo simple. La población estuvo constituida por los estudiantes del sexto grado de la institución educativa primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave. La población se caracteriza por ser niños y niñas en promedio de 11 a 12 años, provenientes de las diferentes zonas del distrito de Ilave

La técnica de recojo de datos que se utilizó fue la encuesta y el instrumento es el test Conociendo mis emociones (Contreras, 2015), instrumento validado y estandarizado que consta de 40 reactivos cuyo autor es el psicólogo César Ruiz Alva. Para el procesamiento de datos se utilizó la estadística descriptiva a través de cálculos como la media aritmética, moda y la tabulación de datos para la construcción de gráficos estadísticos.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

El objetivo de la presente investigación fué determinar el nivel de estado emocional de los estudiantes del sexto grado de la institución educativa primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave, 2019.

El instrumento utilizado tiene un total de 40 ítems, en su máximo ponderado el sujeto evaluado consigue 200 puntos y para la escala de calificación se consideró lo siguiente:

- Estado emocional alto : puntaje  $\geq 80\%$  del total
- Estado emocional media : Puntaje  $\geq 50\% \wedge \leq 79\%$
- Estado emocional bajo : Puntaje  $\leq 50\%$

Los resultados se interpretarán y distribuirán a través de los siguientes gráficos.

### **Resultado de la dimensión socialización**

En la tabla 1 se muestran los resultados de la dimensión socialización donde se observa los promedios obtenidos, la frecuencia y el porcentaje de los datos; aquí se puede apreciar que las mayores frecuencias se encuentran en la nota 25 donde 39 estudiantes que



representan 29,3% del total. Así mismo se observa que 20 estudiantes obtuvieron la nota de 27 y otros 20 la nota de 28 representando el 15% del total cada grupo.

**Tabla 1:** Resultados de la dimensión socialización

Promedio obtenido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
18,00	3	2,3	2,3	2,3
19,00	1	,8	,8	3,0
20,00	1	,8	,8	3,8
22,00	15	11,3	11,3	15,0
24,00	1	,8	,8	15,8
25,00	39	29,3	29,3	45,1
26,00	11	8,3	8,3	53,4
27,00	20	15,0	15,0	68,4
28,00	20	15,0	15,0	83,5
29,00	9	6,8	6,8	90,2
30,00	8	6,0	6,0	96,2
31,00	5	3,8	3,8	100,0
Total	133	100,0	100,0	

De estos resultados se infiere que 128 estudiantes que representan el 96,1% del total alcanzaron un promedio entre 21 y 31 puntos, por lo que podemos afirmar que se su estado emocional en la dimensión socialización está en el nivel medio.

### Resultados de la dimensión autoestima

**Tabla 2:** Resultados de la dimensión autoestima

Puntaje obtenido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
12,00	6	4,5	4,5	4,5
15,00	5	3,8	3,8	8,3
16,00	6	4,5	4,5	12,8
17,00	11	8,3	8,3	21,1
18,00	12	9,0	9,0	30,1
19,00	20	15,0	15,0	45,1
20,00	6	4,5	4,5	49,6
21,00	6	4,5	4,5	54,1
22,00	7	5,3	5,3	59,4
23,00	1	,8	,8	60,2
24,00	6	4,5	4,5	64,7
25,00	4	3,0	3,0	67,7
26,00	15	11,3	11,3	78,9
27,00	7	5,3	5,3	84,2
28,00	1	,8	,8	85,0
29,00	7	5,3	5,3	90,2
30,00	4	3,0	3,0	93,2
31,00	5	3,8	3,8	97,0
32,00	4	3,0	3,0	100,0
Total	133	100,0	100,0	

En la tabla 2 se muestran los resultados de la dimensión autoestima donde se observa los promedios obtenidos, la frecuencia y el porcentaje de los datos; aquí se puede apreciar que las mayores frecuencias se encuentran en la nota 17 con una frecuencia de 11 que



representa el 8,3%; en el promedio de 18 se observa una frecuencia de 12 que representa el 9% del total, en la nota de 19 con una frecuencia de 20 estudiantes que representa el 15% del total. De estos resultados se infiere que 66 estudiantes que representan el 49,6% del total tienen un promedio entre 12 y 20 puntos por lo que podemos afirmar que su estado emocional en la dimensión autoestima está en el nivel bajo.

### Resultados de la dimensión solución de problemas

**Tabla 3:** Resultados de la dimensión solución de problemas

Puntaje obtenido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
19,00	3	2,3	2,3	2,3
21,00	5	3,8	3,8	6,0
22,00	1	,8	,8	6,8
23,00	7	5,3	5,3	12,0
24,00	16	12,0	12,0	24,1
25,00	16	12,0	12,0	36,1
26,00	8	6,0	6,0	42,1
27,00	24	18,0	18,0	60,2
28,00	12	9,0	9,0	69,2
29,00	14	10,5	10,5	79,7
30,00	10	7,5	7,5	87,2
31,00	11	8,3	8,3	95,5
32,00	6	4,5	4,5	100,0
Total	133	100,0	100,0	

En la tabla 3 se muestran los resultados de la dimensión solución de problemas donde se observa los promedios obtenidos, la frecuencia y el porcentaje de los datos; aquí se puede apreciar que las mayores frecuencias se encuentran en la nota 27 con una frecuencia de 24 que representa el 18%; así mismo observamos que en las notas de 24 y 25 se observa una frecuencia de 16 que representa un 12% cada una; otro porcentaje importante se encuentra en la nota de 29 donde 14 individuos que representan el 10,5% del total.

De estos resultados se infiere que 130 estudiantes que representan el 97,7% del total tienen un promedio entre 21 y 32 puntos por lo que se puede afirmar que su estado emocional en la dimensión solución de problemas está en el nivel medio.

### Resultados de la dimensión felicidad – optimismo

En la tabla 4 se muestran los resultados de la dimensión felicidad – optimismo donde se observa los promedios obtenidos, la frecuencia y el porcentaje de los datos; aquí se puede apreciar que en el puntaje de 27 se observa una frecuencia de 24 sujetos que representan el 18%; así mismo podemos apreciar una frecuencia importantes en la nota 26 donde 19 individuos que representan el 14,3% del total se identifican con esta; de la misma forma



en la nota 22 se puede observar 18 sujetos que representan el 13,5% del total obtuvieron este puntaje.

**Tabla 4:** *Resultados de la dimensión felicidad - optimismo*

Promedio obtenido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
17,00	7	5,3	5,3	5,3
18,00	1	,8	,8	6,0
19,00	12	9,0	9,0	15,0
20,00	3	2,3	2,3	17,3
21,00	6	4,5	4,5	21,8
22,00	18	13,5	13,5	35,3
23,00	11	8,3	8,3	43,6
24,00	9	6,8	6,8	50,4
25,00	10	7,5	7,5	57,9
26,00	19	14,3	14,3	72,2
27,00	24	18,0	18,0	90,2
28,00	8	6,0	6,0	96,2
29,00	5	3,8	3,8	100,0
Total	133	100,0	100,0	

De estos resultados se infiere que 110 estudiantes que representan el 82,7% del total tienen un promedio entre 21 y 29 puntos por lo que se puede afirmar que su estado emocional en la dimensión felicidad – optimismo está en el nivel medio.

**Resultados de la dimensión manejo de la emoción.**

En la tabla 5 se muestran los resultados de la dimensión manejo de la emoción donde se observa los promedios obtenidos, la frecuencia y el porcentaje de los datos; aquí se puede apreciar que en el puntaje de 26 se observa una frecuencia de 29 sujetos que representan el 21,8%; en el promedio 24 se observa una frecuencia de 26 individuos 19,5% del total obtuvieron esta nota. En el promedio 21 se observa una frecuencia de 17 que representa el 12,8% del total obtuvieron esta nota; así mismo en los promedios de 23 y 27 se observa una frecuencia de 14 que representa el 10,5% del total obtuvieron esta nota.

**Tabla 5:** *Resultados de la dimensión manejo de la emoción*

Promedio obtenido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
18,00	1	,8	,8	,8
19,00	3	2,3	2,3	3,0
20,00	7	5,3	5,3	8,3
21,00	17	12,8	12,8	21,1
22,00	12	9,0	9,0	30,1
23,00	14	10,5	10,5	40,6
24,00	26	19,5	19,5	60,2
25,00	4	3,0	3,0	63,2
26,00	29	21,8	21,8	85,0
27,00	14	10,5	10,5	95,5
28,00	5	3,8	3,8	99,2
30,00	1	,8	,8	100,0
Total	133	100,0	100,0	





De estos resultados se observa que 122 estudiantes que representan el 91,7% del total tienen un promedio entre 21 y 30 puntos por lo que se puede afirmar que su estado emocional en la dimensión manejo de la emoción está en el nivel medio.

**Resultados generales de la inteligencia emocional.**

En la tabla 6 se muestran los resultados del estado emocional en el cual podemos apreciar que 133 estudiantes que representan el 100% del total de la población obtuvieron un promedio entre 101 y 136, que de acuerdo a la escala propuesta se ubicaría en la escala de medio. Lo que nos permite afirmar que los niños del sexto grado de la institución educativa primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave tienen un estado emocional en un nivel medio.

**Tabla 6:** *Resultados de la inteligencia emocional*

Promedio obtenido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
101,00	3	2,3	2,3	2,3
102,00	5	3,8	3,8	6,0
108,00	1	,8	,8	6,8
109,00	2	1,5	1,5	8,3
110,00	5	3,8	3,8	12,0
112,00	8	6,0	6,0	18,0
115,00	6	4,5	4,5	22,6
116,00	13	9,8	9,8	32,3
117,00	1	,8	,8	33,1
118,00	1	,8	,8	33,8
121,00	6	4,5	4,5	38,3
124,00	13	9,8	9,8	48,1
125,00	9	6,8	6,8	54,9
126,00	6	4,5	4,5	59,4
127,00	11	8,3	8,3	67,7
128,00	7	5,3	5,3	72,9
129,00	5	3,8	3,8	76,7
130,00	1	,8	,8	77,4
131,00	7	5,3	5,3	82,7
132,00	5	3,8	3,8	86,5
133,00	13	9,8	9,8	96,2
136,00	5	3,8	3,8	100,0
Total	133	100,0	100,0	

Estos resultados coinciden con lo afirmado por (Miranda, 2016) quien en su investigación encontró que el nivel de inteligencia emocional de los niños y niñas en un 44.9% se ubica en un nivel bajo, un 34.6% un nivel medio y el 20.5% alcanza un nivel alto. Sin embargo difiere en los resultados por dimensiones ya que en la presente investigación se encontró



que los estudiantes alcanzaron un nivel medio y en la investigación de (Miranda, 2016) alcanzaron un nivel alto en la dimensión felicidad-optimismo. Así mismo en la dimensión autoestima se encontró un nivel bajo y en el antecedente se encontró un nivel medio en las dimensiones autoestima y manejo de la emoción y un nivel bajo en las dimensiones socialización y solución de problemas.

Así mismo de acuerdo a la investigación de (Porcayo, 2013) se afirma que en general los niños tienen más desarrollado el factor de motivación, algo que coincide con lo encontrado en la presente investigación ya que en la dimensión optimismo y felicidad una gran mayoría se encuentra en un nivel medio, teniendo como principal factor.

## **CONCLUSIONES**

El estado emocional de los estudiantes del sexto grado de la institución educativa primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave se encuentra en un nivel medio, estadísticamente demostrado ya que el 100% del total de individuos se identificó con este nivel.

Respecto a la dimensión socialización se afirma que los investigados se encuentran en un nivel medio ya que 128 estudiantes que representan el 96,1% del total alcanzaron un promedio entre 21 y 31 puntos.

Respecto a la dimensión autoestima se afirma que los investigados se encuentran en un nivel bajo ya que 66 estudiantes que representan el 49,6% del total tienen un promedio entre 12 y 20 puntos.

Respecto a la dimensión solución de problemas se afirma que los investigados se encuentran en un nivel medio ya que 130 estudiantes que representan el 97,7% del total tienen un promedio entre 21 y 32 puntos.

Respecto a la dimensión felicidad – optimismo se afirma que los investigados se encuentran en un nivel medio ya que 110 estudiantes que representan el 82,7% del total tienen un promedio entre 21 y 29 puntos.

Respecto a la dimensión manejo de la emoción se afirma que los investigados se encuentran en un nivel medio ya que 122 estudiantes que representan el 91,7% del total tienen un promedio entre 21 y 30 puntos.

## **AGRADECIMIENTOS**

Un especial agradecimiento a la institución educativa primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave en especial a los niños que participaron de la presente investigación.

## **REFERENCIAS**

- Abascal, E. (2009). *Las emociones y la salud*. Pirámide.  
Alzina, R. (2003). *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. RIE.



- Atresmedia. (2016). *Guía infantil*. La Autoestima y Los Niños.
- Calderon, N. (2017). *PSICOPEDAGOGÍA*. Socialización.
- Goleman, D., Gonzales, R., & Mora, F. (2009). *Inteligencia emocioanl* (Kairos (ed.)).
- Henao, G., & Garcia, M. (2009). Interacción familiar y desarrollo emocional en niños y niñas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 7(2), 785–802. <https://doi.org/10.1111/ajsp.12099>
- La República. (2015). Desarrollo e inteligencia emocional en los niños. *La República*.
- Miranda, P. (2016). *Tipos de familia e inteligencia emocional en niños de primaria de Cajamarca*. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.
- Muñoz, A. (2019). *¿Qué es la inteligencia emocional?* About Español.
- Perú21. (2019). 26,284 casos de violencia escolar se reportaron en todo el Perú en los últimos 5 años. *Perú 21*.
- Porcayo, B. (2013). *Inteligencia emocional en niños*. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Rodriguez, E. (2016). *Cómo enseñar a los niños habilidades de resolución de problemas*. Eres Mamá.
- Varela, J. (2008). *Psicología educativa* (U. de Guadalajara (ed.); Primera). Universidad de Guadalajara.

