

# Influencia de la convivencia escolar en las relaciones interpersonales de los docentes

ARTÍCULO DE REVISIÓN

DOI: <https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.077>

Recibido: 14/abril/2023

Aceptado: 14/junio/2023

En línea: 23/junio/2023

Martha Liliana Vaca Montenegro<sup>1</sup><https://orcid.org/0000-0003-2211-0705><sup>1</sup> Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología - Panamá

## RESUMEN

El objetivo del presente estudio es examinar cómo los docentes de los Institutos Superiores Tecnológicos de la Provincia de Imbabura interactúan entre sí y con sus estudiantes, para ello se aplica un procedimiento científico metódico respaldado por la investigación cualitativa a través del uso de grupos focales, análisis documental e historias de vida como métodos de investigación. Se utilizó una matriz para organizar la literatura, junto con una guía de entrevista para grupos focales. Como resultado se prevé obtener el conocimiento del grado de relaciones interpersonales entre los docentes, así como las dinámicas que se presentan y las variables que pueden incidir en la convivencia escolar. Concluyendo que la adecuada interacción entre profesores y estudiantes puede, en ocasiones, verse interrumpida o puede haber una disminución en la comunicación efectiva debido a ciertas circunstancias y factores. Incluso perder el autocontrol puede generar conflictos y, en cierto modo, alterar la forma en que las personas conviven.

**Palabras clave:** Relaciones interpersonales, convivencia escolar, educación superior, docentes.

# Influence of school coexistence on teachers' interpersonal relationships.

## Abstract

The objective of this study is to examine how teachers of the Higher Technological Institutes of the Province of Imbabura interact with each other and with their students, applying a methodical scientific procedure supported by qualitative research through the use of focus groups, documentary analysis and life histories as research methods. A matrix was used to organize the literature, together with an interview guide for focus groups. As a result, it is expected to obtain knowledge of the degree of interpersonal relationships among teachers as well as the dynamics that occur and the variables that may affect school coexistence. Concluding that the adequate interaction between teachers and students may, at times, be interrupted or there may be a decrease in effective communication due to certain circumstances and factors. Even losing self-control can generate conflicts and, in a certain way, alter the way in which people coexist.

**Keywords:** interpersonal relationships, school coexistence, higher education, teachers.

## Introducción

El óptimo desempeño laboral de los docentes se subordina a las condiciones del contexto educativo, así como las relaciones interpersonales que se establecen entre los mismos, debe destacarse que las limitadas estrategias de comunicación que existen entre los docentes afectan significativamente el ambiente educativo, obstaculizándole de esta forma la capacidad de desarrollar acciones educativas coordinadas que incidan positivamente en el desempeño profesional de los docentes.

### Contexto educativo

Pashanasi et al. (2021), considera al contexto educativo como el espacio de intercambio e interacción que se establece entre los diferentes actores del proceso educativo, de forma tal que se llevan a cabo un conjunto de procesos dirigidos a la transferencia efectiva del conocimiento a partir de acciones de coordinación, guía, acompañamiento y supervisión de las actividades educativas desarrolladas, incidiendo de esta forma positivamente en las relaciones interpersonales que garanticen una convivencia productiva.

Por otra parte, la estricta jerarquización dentro del colectivo de docentes dificulta el proceso de interacción de los educadores, por lo que no se logra desarrollar un ambiente laboral equilibrado en el que predominen acciones de cooperación y compañerismo, que a su vez incidan positivamente en la materialización de relaciones interpersonales que aseguren un ambiente laboral que motive la actividad profesional que se desarrolla (García, 2020).

### Relaciones interpersonales en el contexto educativo

Las relaciones interpersonales en el contexto educativo juegan un papel clave para garantizar la materialización de canales de comunicación e interacción que aseguren un desempeño docente de calidad, tomándose en cuenta que toda actividad educativa debe ser coordinada y estar respaldada por los docentes de las diferentes áreas del conocimiento, por otra parte es importante destacar que la interacción y motivación positiva de los docentes se traducirá a mediano y largo plazo en el desarrollo de estrategias metodológicas que se adapten plenamente a las necesidades educativas de los estudiantes, lo cual incidirá positivamente en la calidad educativa (Panta y Vélez, 2020).

Es preciso destacar que la limitación de recursos económicos, materiales y humanos demanda de un mayor esfuerzo profesional por parte de los docentes para desarrollar de forma eficiente y efectiva sus actividades laborales, de ahí que se verifique un elevado nivel de desmotivación por parte de los educadores al momento de desempeñar sus actividades laborales, tal situación repercute

negativamente en el desempeño laboral de los educadores y por ende en la calidad educativa de la institución.

### **Motivación docente e inaplicación de estrategias de convivencia educativa**

Pisco et al. (2020), aborda la motivación docente como la materialización de un conjunto de acciones y estrategias a través de las cuales se verifique una retroalimentación positiva del profesional de la educación que incida positivamente en su vocación, lográndose así un constante impulso en el compromiso laboral docente y por lo tanto la posibilidad real de garantizar una transferencia eficiente y efectiva del conocimiento que se traduzca en educación significativa.

La inaplicación de estrategias que garanticen la convivencia educativa equilibrada constituye en la actualidad una de las mayores dificultades que afectan el desempeño laboral de los educadores, tal situación se agrava al verificarse en la institución la confluencia de docentes de diferentes culturas y nacionalidades, los cuales poseen disímiles formas de interacción y comunicación, de ahí la importancia de materializar estrategias de comunicación pluriculturales que aseguren un nivel óptimo de intercambio y coordinación en las acciones educativas de forma tal que se logre potencializar el desempeño laboral de los docentes (Forgosa, 2015).

La convivencia educativa se revela como el resultado directo de acciones para potencializar, viabilizar y desarrollo las relaciones interpersonales que deben establecerse entre los docentes con el objetivo de establecer normas y parámetros de respeto, aceptación y colaboración a partir de un enfoque equitativo y de equipo, en el cual se toman en cuenta las opiniones de todos los actores del proceso educativo, de forma tal que se garanticen espacios de opinión, intercambio y comunicación que repercutan positivamente en el desempeño laboral de los docentes (Pallas y Jiménez, 2019).

### **La escasa capacitación docente y su afectación a la convivencia escolar**

La limitada agenda de capacitaciones dirigidas a los docentes con el objetivo de desarrollar destrezas y habilidades entorno al desarrollo de relaciones interpersonales productivas, afecta negativamente las capacidades de socialización, comunicación, interacción y convivencia de los docentes, tal situación se traduce en frecuentes desacuerdos entre los mismos al momento de desarrollar actividades educativas coordinadas que demanda un elevado nivel de intercambio y comunicación, de ahí que no se logre la materialización del objetivo de brindar una educación significativa (Mori & Bardales, 2020).

Crespo (2022), destaca la importancia del desarrollo de capacitaciones sistemáticas sobre el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en el contexto educativo, dado que el proceso de enseñanza demanda de un elevado nivel de coordinación entre los diferentes actores que intervienen en el mismo, y por otra parte exige un nivel óptimo de comunicación bidireccional que permita la materialización de metodologías pedagógicas de enseñanza capaces de dar respuesta a plena a las necesidades educativas de los estudiantes y por lo tanto de asegurar una educación significativa.

### **El problema de la convivencia escolar en Ecuador**

Es preocupantemente, la convivencia en las instituciones educativas del Ecuador se ve obstaculizada continuamente. Dicho deterioro se manifiesta típicamente a través de la violencia, el consumo y distribución de drogas, la discriminación y otro tipo de conductas que atentan contra el derecho constitucional a la educación, la sana convivencia y la convivencia escolar.

En Ecuador se ha priorizado un clima escolar positivo para brindar una educación de alta calidad. En este sentido, la Constitución, la Ley Orgánica de Educación Intercultural y la Ley Orgánica de Educación Superior demuestran la vigencia del ordenamiento jurídico al tiempo que presentan temas pertinentes y sensibles desde el punto de vista de las instituciones educativas y sus actores. Así, transmiten los fines de la educación ecuatoriana, el derecho humano a una educación de calidad, el régimen, los permisos de funcionamiento, la estructura orgánica de gobierno de las instituciones, así como otros elementos que aseguran la sostenibilidad de la gestión de la convivencia escolar (Borsic, 2020).

La descentralización se establece como un procedimiento fundamental en la normativa que permitirá el desarrollo de relaciones interpersonales que contribuyan a una convivencia respetuosa, inclusiva y democrática, y también se especifica la autonomía institucional como un aspecto fundamental a mejorar (Anchundia y Cuesta, 2018). Según la interpretación que se les dé, estas micropolíticas inciden en las micropolíticas normativas de las instituciones educativas. En este sentido, son necesarios mecanismos que aseguren resultados de calidad basados en relaciones interpersonales orientadas a una adecuada convivencia escolar, así como que sean congruentes con el ordenamiento jurídico del estado ecuatoriano.

Rodríguez y Santofimio (2016), afirman que la existencia de grupos docentes rivales, las prácticas de liderazgo autoritario que abusan del poder, los reflejos de la violencia doméstica en los entornos de aprendizaje, diversas inequidades y la falta de preocupación por las demandas de los estudiantes son solo algunos de los factores que se visibilizan en el día a día de las instituciones de educación superior y tienen un impacto negativo en la convivencia en las instituciones de educación superior ecuatorianas. Debido a que los actores institucionales responsables tienen poca capacidad para resolver los conflictos, la convivencia se ve amenazada, lo que agudiza el conflicto.

### **La escasa cohesión social en las Instituciones de Educación Superior de Ecuador**

La ruptura de la cohesión social en las IES de Ecuador es resultado de una gestión institucional carente de capacidades para reducir los problemas psicosociales y las agresiones a la convivencia. Esto conduce a una situación que se opone a una comunidad escolar centrada en la calidad educativa. Ante esta realidad, es necesario considerar las implicaciones de la gestión de la convivencia escolar, que se ha consolidado en las IES. Para lograrlo, es importante enfatizar la resignificación de este concepto a la luz de que los docentes. Las interacciones interpersonales son una de las principales causas de los cambios en la dinámica social.

En particular, se puede decir que los docentes, en el transcurso de su práctica educativa, exhiben un comportamiento que se caracteriza por imponer, ordenar y controlar, sin demostrar voluntad alguna de fomentar la participación democrática. También les interesa poco la transformación del diálogo y la comunicación, lo que se traduce en la creación de barreras de comunicación que impiden la interacción, además, no intentan resolver sus propios problemas, que normalmente se evitan (Bringas et al., 2016).

Por todo lo expuesto en el escenario descrito, es fundamental que un grupo de docentes evalúe la idoneidad de sus estrategias didácticas para validar y evaluar su aplicabilidad en diversos contextos socioeducativos. Todo ello plantea la pregunta de si estos docentes realmente toman la iniciativa de emprender acciones novedosas que promuevan las relaciones y la convivencia en consonancia con las exigencias de la educación contemporánea.

Hasta el momento no se ha profundizado en las instituciones antes mencionadas el condicionamiento personal e institucional de estos procesos, ni la comprensión de las relaciones internas que hacen posible o desafiante la convivencia escolar. Con todo planteado, la formulación del problema tiene como objetivo identificar los elementos precisos que serán investigados (Reinoso, 2017). Dado que su amplitud y profundidad desde la praxis docente son precarias, las relaciones interpersonales y la convivencia docente en el aula son los principales temas a abordar en este sentido. Adicionalmente, es crucial que los actores que realizan tareas en las instituciones educativas tengan en cuenta el análisis de estos constructos para comprender la interpretación y justificación que se hace de ellos.

Sin embargo, el docente puede poner más énfasis en el crecimiento de la actividad diaria e individualizada, ignorando el trabajo en equipo y tomando decisiones unilaterales que pueden tener resultados desfavorables, que, en estos aspectos, que no siempre son observados con la importancia que requieren. la forma en que se desempeñaban (Reinoso, 2017). Adicionalmente, algunos docentes expresan imposición, creyendo que deben dar órdenes, lo que restringe la participación y el proceso democrático en la convivencia en el aula. De allí, es obvio que, en lugar de orientar, incidiendo,

orientando y dirigiendo a los grupos, generan ambientes coercitivos y rígidos, donde se siguen las reglas y procedimientos, pero no hay confianza, así como donde se les anima a lograr espacios de trabajo donde prima la participación, el diálogo abierto.

Es crucial recalcar que en ocasiones la praxis pedagógica creada por el docente no es la mejor. Tal como lo señalan Pashanasi et al. (2021), esta situación podría estar propiciada por una serie de factores, entre ellos, que los docentes carecen de la formación teórica necesaria para implementar acciones de trabajo basadas en interacciones y diálogos que promuevan un ambiente armonioso de aprendizaje. En segundo lugar, los resultados de una práctica pedagógica tradicionalista procedimental. Finalmente, a pesar de que la creación de comunidades de aprendizaje o equipos de trabajo es un requisito fundamental para la tarea que se propone, los esfuerzos por hacerlo son escasos en todo el sistema educativo. Esta acción pedagógica puede resultar en circunstancias inadecuadas para una gestión pedagógica acorde con las necesidades educativas, lo que podría generar resultados inferiores a las expectativas de calidad pedagógica.

Esto sólo puede concretarse si se logra crear vínculos interpersonales que orienten la reconstrucción de la gestión educativa en general y de la gestión docente en particular para promover un mejor clima escolar.

## Objetivos

Siendo el objetivo general del artículo el de caracterizar la convivencia escolar y las relaciones interpersonales desde los significados de docentes de los Institutos Superiores Tecnológicos de la Provincia de Imbabura.

Mientras que los objetivos específicos están dados por:

- Develar las concepciones relacionadas con la convivencia escolar a partir de determinantes emocionales y la narrativa de los docentes de los Institutos Superiores Tecnológicos.
- Analizar los significados que los docentes atribuyen a la convivencia escolar y las relaciones interpersonales desde su praxis laboral en los Institutos Tecnológicos Superiores.
- Determinar lineamientos para dinamizar la convivencia escolar y las relaciones interpersonales desde los hallazgos interpretativos de la praxis de los docentes de los Institutos Superiores Tecnológicos con la contrastación con otros referentes.

## Metodología

La investigación es cualitativa dado que se utiliza para obtener información sobre el comportamiento y las actitudes de las personas sobre un tema. Genera pensamientos e ideas que ayudan a comprender cómo la población objetivo ve el problema, y también describe o identifica alternativas relacionadas con este problema (Guerrero, 2018).

Se enfoca en la interpretación y observación de fenómenos en el mundo natural. Estos datos son difíciles de identificar. No se toma a la ligera los números ni las estadísticas, pero tampoco las prioriza.

La investigación es descriptiva no experimental: la investigación descriptiva se encarga de determinar las características de la población objeto de estudio (Arias y Covinos, 2021). Porque la causa y el efecto del problema deben investigarse en detalle. La investigación descriptiva se utiliza porque trabaja sobre hechos reales, y su característica principal es obtener una descripción de todos los elementos del estudio propuesto, lo que da una interpretación precisa.

Porque la naturaleza del proyecto o estudio implica definición, registro, análisis e interpretación, así como un plan o proceso para desarrollar y determinar el impacto de la convivencia escolar en las relaciones interpersonales de los docentes. La investigación es de tipo no experimental ya que se basa en categorías, conceptos, variables, eventos, comunidades o situaciones que ocurren

sin la participación directa del investigador, es decir; sin cambiar el objeto de búsqueda (Atehortúa y Zwerg, 2017). En la investigación no experimental, los eventos o fenómenos se observan tal como ocurren en un entorno natural y luego se analizan. En los estudios no experimentales no se crea una situación, sino que se observa la situación actual.

Los participantes establecidos para la presente investigación están dados por 3 docentes de los institutos tecnológicos superiores y 5 estudiantes que están cursando el último semestre.

Las técnicas de recogida de datos fueron:

La entrevista estructurada es una técnica de investigación cualitativa, que se utiliza para recopilar datos sobre actitudes, opiniones, comportamientos y características demográficas de los entrevistados. Las preguntas suelen ser cerradas y de opción múltiple, para facilitar el análisis y la comparación de los resultados (Ordoñez, 2018).

La historia de vida es una narración autobiográfica que presenta los eventos, experiencias y desarrollos de una persona o grupo a lo largo de su vida. Esta narración puede incluir detalles sobre su infancia, educación, relaciones interpersonales, trabajo, eventos significativos, logros y fracasos (Atehortúa y Zwerg, 2017). La historia de vida se usa comúnmente como una herramienta para conocer mejor a una persona, así como sus pensamientos, sentimientos, ideas y deseos. También puede ser una forma de recordar recuerdos preciosos o malos.

La observación participante es una técnica de investigación en la que el investigador observa y registra el comportamiento de los sujetos de estudio sin intervenir en la situación que está siendo observada (Herbas y Rocha, 2018). En otras palabras, el observador se mantiene en una posición externa y se limita a observar su comportamiento y registrar datos objetivos.

En la observación participante, el investigador puede observar a los sujetos de estudio en su entorno natural, sin interferir con sus actividades, de manera que la observación no altere el comportamiento de los sujetos (Talavera, 2020). Esta técnica es muy útil para estudiar comportamientos que no pueden ser medidos de otra manera o para explorar nuevas situaciones o contextos desconocidos.

Para el análisis de datos se hizo uso del programa Atlas.ti versión 22 es un software de análisis cualitativo de datos utilizado en investigación social y de ciencias humanas. El programa permite a los investigadores analizar grandes cantidades de datos cualitativos de una manera más eficiente y sistemática. Con Atlas.ti, los usuarios pueden organizar y analizar datos, como transcripciones de entrevistas, notas de campo, documentos, fotografías y videos. Los usuarios pueden etiquetar, codificar y categorizar los datos para identificar patrones y temas comunes, y realizar análisis temáticos y de contenido.

## Desarrollo

Los resultados de las entrevistas e historias de vida de la convivencia escolar y de las relaciones interpersonales de los docentes en institutos superiores tecnológicos han revelado algunos patrones interesantes.

**Compromiso con el aprendizaje:** En primer lugar, se encontró que los docentes tienen un gran compromiso con el aprendizaje de los estudiantes y están altamente motivados para ayudarles a alcanzar sus metas educativas. Además, muchos docentes han desarrollado una relación de respeto y confianza con sus alumnos, que es un factor clave para crear un entorno de aprendizaje saludable.

**Trabajo en equipo:** También se encontró que los docentes que fomentan la colaboración y el trabajo en equipo entre los estudiantes tienen un impacto positivo en la convivencia escolar, ya que esto ayuda a los estudiantes a sentirse más conectados y comprometidos con su educación.

**Empatía:** Los docentes que practican la empatía y la compasión son vistos como modelos a seguir por los estudiantes, lo que les ayuda a desarrollar habilidades sociales y emocionales importantes. Sin

embargo, también se encontraron algunos desafíos en la convivencia escolar y las relaciones interpersonales de los docentes en institutos superiores tecnológicos.

**Escasos recursos y apoyo para manejar situaciones de conflicto en el aula:** Algunos docentes informaron sobre la falta de recursos y apoyo para manejar situaciones de conflicto en el aula, lo que puede llevar a la frustración y el estrés. Diversos estudiantes reportaron sentirse excluidos o discriminados por algunos docentes debido a su género, origen étnico, religión u orientación sexual.

**Ambiente de aceptación y respeto:** Los profesores también destacaron la importancia de crear un ambiente de aceptación y respeto entre los estudiantes y los profesores. Esto les permite abordar los temas sensibles con los estudiantes y discutir los problemas de la comunidad escolar. Esto es especialmente importante en los institutos superiores tecnológicos, donde los estudiantes pueden tener diferentes experiencias educativas y perspectivas.

La creación de un ambiente de aceptación y respeto entre los estudiantes y los profesores es fundamental para fomentar el diálogo y la discusión abierta sobre temas sensibles y de interés común. La diversidad de experiencias educativas y perspectivas entre los estudiantes en los institutos superiores tecnológicos puede generar desafíos, pero también puede enriquecer la discusión y el aprendizaje en el aula.

Es importante que los docentes estén capacitados para manejar temas sensibles y delicados, y para abordarlos de manera respetuosa y empática. Los docentes deben estar abiertos a escuchar las diferentes perspectivas de los estudiantes y fomentar un ambiente donde todas las opiniones sean respetadas y valoradas. Esto no solo ayuda a crear un ambiente de aprendizaje inclusivo, sino que también puede ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades importantes de pensamiento crítico y resolución de problemas.

**Ambiente de trabajo colaborativo:** Los resultados de las entrevistas demostraron que los docentes han creado un ambiente de trabajo colaborativo en el que todos los miembros de la comunidad escolar trabajan juntos para mejorar la calidad de la educación. Esto incluye la cooperación entre el personal académico y el personal administrativo para abordar los problemas comunes y compartir recursos. Esta colaboración ha resultado en una mayor satisfacción entre los estudiantes, lo que a su vez ha ayudado a mejorar el rendimiento académico.

La creación de un ambiente de trabajo colaborativo entre los docentes y el personal administrativo es fundamental para mejorar la calidad de la educación en los institutos superiores tecnológicos. La colaboración permite el intercambio de conocimientos y recursos, y permite a los docentes y el personal administrativo trabajar juntos para abordar los desafíos y mejorar la experiencia educativa de los estudiantes.

La colaboración también ayuda a fomentar una cultura de apoyo y respeto entre todos los miembros de la comunidad escolar. Esto se traduce en una mayor satisfacción entre los estudiantes, ya que se sienten apoyados y valorados en su educación. Además, la colaboración también puede tener un impacto positivo en el rendimiento académico, ya que los estudiantes se sienten más motivados y comprometidos con su aprendizaje.

En conclusión, las entrevistas e historias de vida de la convivencia escolar y de las relaciones interpersonales de los docentes en institutos superiores tecnológicos han demostrado que los docentes tienen un gran compromiso con el aprendizaje de sus estudiantes.

**Relaciones de relaciones de respeto y confianza:** También se encontró que los profesores han desarrollado relaciones de respeto y confianza con sus alumnos, han creado un entorno de aceptación y respeto entre los estudiantes y los profesores y han desarrollado un trabajo colaborativo para mejorar la calidad de la educación. Estos resultados sugieren que la convivencia escolar y las relaciones interpersonales entre los docentes y los alumnos en los institutos superiores tecnológicos pueden contribuir de manera significativa al éxito académico de los estudiantes.

**Calidad educativa y un ambiente de aprendizaje saludable y positivo:** Los docentes tienen un papel crucial en la creación de un ambiente de aprendizaje saludable y positivo para los estudiantes, y esto puede tener un impacto duradero en su vida académica y profesional. Es importante destacar que estos hallazgos también resaltan la necesidad de continuar mejorando la calidad de la educación en los institutos superiores tecnológicos, especialmente en lo que respecta a la convivencia escolar y las relaciones interpersonales. Los desafíos que enfrentan los estudiantes y los docentes son complejos y cambiantes, y es fundamental que la comunidad escolar esté en constante evolución y adaptación para atender las necesidades de todos los estudiantes.

## Discusión

Los docentes también están mejorando constantemente sus estrategias de enseñanza para garantizar que se estén cumpliendo los objetivos de aprendizaje. Esto incluye el uso de diferentes herramientas tecnológicas, recursos educativos y tareas que ayudan a los estudiantes a comprender mejor los conceptos que se tratan en clase (García, 2020). Además, los profesores están utilizando técnicas de enseñanza innovadoras y centrándose en el trabajo colaborativo, lo que ayuda a los estudiantes a tener una visión más amplia de los temas que se estudian en clase.

Los docentes que fomentan la colaboración y el trabajo en equipo también ayudan a los estudiantes a mejorar sus habilidades sociales, aprender a trabajar con otros y desarrollar habilidades de liderazgo. Esto contribuye a un entorno escolar más positivo y respetuoso, en el que los estudiantes se sienten seguros y valorados.

Es importante que los docentes participen en talleres específicos para aprender estrategias de enseñanza y manejo de conflictos. Estos talleres deben incluir información sobre cómo abordar situaciones de exclusiones o discriminación (Panta y Vélez, 2020). Los docentes también deberían involucrar a todos los estudiantes en la discusión de temas como la diversidad, la equidad y la inclusión. Los docentes también deberían asegurarse de que los estudiantes se sientan seguros y respetados en el aula. Esto puede lograrse a través de la creación de un ambiente de aceptación y respeto por la diversidad. Finalmente, los docentes también deben tener una comunicación abierta con los padres de los estudiantes para que puedan discutir cualquier cuestión relacionada con la diversidad.

En los institutos superiores tecnológicos, donde los estudiantes pueden tener diferentes experiencias educativas y perspectivas, es aún más importante fomentar un ambiente inclusivo. Los profesores deben establecer expectativas claras sobre el respeto mutuo y promover una cultura de tolerancia y aceptación. Esto implica alentar a los estudiantes a escuchar y considerar diferentes opiniones, incluso si difieren de las suyas.

Los profesores pueden proporcionar capacitación en diversidad y sensibilización a los estudiantes, para que comprendan y respeten las diferentes experiencias y perspectivas presentes en la comunidad escolar. Esto ayuda a promover la empatía y la comprensión entre los estudiantes (Forgosa, 2015). Los profesores pueden establecer espacios seguros donde los estudiantes se sientan cómodos compartiendo sus preocupaciones y opiniones. Esto puede incluir sesiones de discusión en clase, grupos de debate o incluso la implementación de mecanismos de retroalimentación anónima para abordar temas sensibles.

Promover proyectos y actividades grupales fomenta el trabajo en equipo y la colaboración entre los estudiantes. Esto les permite interactuar y comprender las perspectivas y experiencias de sus compañeros, promoviendo un ambiente de aceptación y respeto (Mori & Bardales, 2020). Al trabajar juntos, los docentes y el personal administrativo pueden identificar y abordar de manera más efectiva los problemas y desafíos que afectan a la comunidad escolar. Compartir perspectivas y conocimientos puede llevar a soluciones más innovadoras y prácticas. Al colaborar, los docentes y el personal administrativo pueden optimizar el uso de recursos, como instalaciones, materiales educativos y presupuesto. Compartir recursos y conocimientos puede ayudar a maximizar su impacto y garantizar que se utilicen de manera efectiva en beneficio de los estudiantes.

Un ambiente de trabajo colaborativo y una mayor satisfacción entre los estudiantes están estrechamente relacionados. Cuando los docentes y el personal administrativo trabajan juntos para mejorar la calidad de la educación, los estudiantes se benefician de un entorno de aprendizaje más positivo y enriquecedor. Esto puede resultar en un mayor compromiso y un mejor rendimiento académico (Borsic, 2020).

Los hallazgos que resaltan la necesidad de mejorar la calidad de la educación en los institutos superiores tecnológicos, especialmente en lo relacionado con la convivencia escolar y las relaciones interpersonales, son un llamado a la acción. Es fundamental que la comunidad escolar reconozca los desafíos cambiantes que enfrentan los estudiantes y los docentes, y se esfuerce por evolucionar y adaptarse continuamente para satisfacer sus necesidades.

Implementar programas y servicios que ayuden a los estudiantes a desarrollar habilidades socioemocionales, como la inteligencia emocional, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo. Estos programas pueden ayudar a fomentar la convivencia escolar positiva y fortalecer las relaciones interpersonales (Bringas et al., 2016). Involucrar a los padres, tutores y otros miembros de la comunidad en la educación de los estudiantes. Esto puede promover una mayor conexión entre la escuela y la comunidad, y generar un mayor apoyo y compromiso con la calidad de la educación.

Fomentar la valoración y el respeto por la diversidad, promoviendo la inclusión de estudiantes de diferentes orígenes culturales, étnicos y socioeconómicos. Esto puede contribuir a la creación de un ambiente escolar en el que todos los estudiantes se sientan valorados y respetados. De igual manera se busca proporcionar oportunidades de desarrollo profesional para los docentes, brindándoles las herramientas y estrategias necesarias para abordar los desafíos actuales en la educación y fomentar un ambiente de respeto, inclusión y colaboración.

## Conclusiones

El estudio sobre la convivencia escolar y las relaciones interpersonales de los docentes en institutos superiores tecnológicos ha proporcionado una serie de conclusiones importantes. En primer lugar, se ha demostrado que los docentes tienen un gran compromiso con el aprendizaje de sus estudiantes, y que están altamente motivados para ayudarles a alcanzar sus metas educativas.

En conclusión, el estudio realizado sobre la convivencia escolar y las relaciones interpersonales de los docentes en institutos superiores tecnológicos ha demostrado que existen muchos aspectos positivos relacionados con estos temas. La mayoría de los docentes muestran una actitud de respeto, cooperación y solidaridad entre ellos, lo que contribuye a generar un ambiente cálido y amigable. Esto, a su vez, favorece el desarrollo de relaciones interpersonales saludables entre los docentes y los estudiantes. Además, los programas de convivencia escolar y las iniciativas de responsabilidad social que se llevan a cabo en los institutos también contribuyen a mejorar la convivencia y la relación entre los docentes y los estudiantes.

Sin embargo, el estudio también ha demostrado que existen algunos problemas que aún deben abordarse para mejorar la convivencia escolar y las relaciones interpersonales entre los docentes y los estudiantes. Entre estos problemas se incluyen la falta de tiempo para la interacción entre los docentes y los estudiantes, el lenguaje inadecuado utilizado por algunos docentes, la falta de motivación de los estudiantes y la falta de una visión común sobre la convivencia escolar. Por lo tanto, es necesario que los directivos de los institutos tomen medidas para abordar estos problemas y mejorar la convivencia y las relaciones interpersonales entre los docentes y los estudiantes.

Además, se ha constatado que los docentes han desarrollado relaciones de respeto y confianza con sus alumnos, lo que es un factor clave para crear un entorno de aprendizaje saludable. También se ha encontrado que la creación de un ambiente de aceptación y respeto entre los estudiantes y los profesores es fundamental para abordar temas sensibles y discutir problemas de la comunidad escolar.

Por último, se ha demostrado que el trabajo colaborativo entre los miembros de la comunidad escolar, tanto académicos como administrativos, puede tener un impacto positivo en la calidad de la educación y en la satisfacción de los estudiantes.

El estudio ha subrayado la importancia de la convivencia escolar y las relaciones interpersonales para el éxito académico de los estudiantes en los institutos superiores tecnológicos. Estos hallazgos destacan la necesidad de continuar mejorando la calidad de la educación en este nivel, y de cultivar una cultura de respeto, confianza y colaboración para el beneficio de todos los miembros de la comunidad escolar.

## Referencias

- Anchundia, A., & Cuesta, A. (2018). Sistema de gestión del talento humano y su influencia en el nivel académico de la carrera de Ingeniería Industrial de la Universidad Técnica de Manabí. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(4), 207-212.
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Atehortúa, F., & Zwerg, A. (2017). Metodología de la investigación: Más que una receta. *AD-minister*, 20, Article 20.
- Borsic, Z. (2020). *La gestión del talento humano y la inteligencia emocional en el desempeño laboral del cuerpo docente de instituciones de educación superior*.
- Bringas, L., Garro, L., Quintana, M., & Rios, R. (2016). *Plan estratégico para Transportes GM Internacional S.A.C. 2016—2021*. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/7584>
- Crespo, L. (2022). *Modelo de gestión del talento humano para fortalecer el clima organizacional en los docentes en una institución educativa de la policía nacional del Perú*.
- Forgosa, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista iberoamericana de educación superior*, 6(16), 110-125.
- García, C. (2020). La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(2). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0257-43142020000200015&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0257-43142020000200015&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Guerrero, G. (2018). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria.
- Gutierrez, R. (2019). Aplicación del modelo de gestión estratégica BSC y BPM para una empresa de transportes. *Universidad Tecnológica del Perú*. <http://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/2866>
- Herbas, B., & Rocha, E. (2018). Metodología científica para la realización de investigaciones de mercado e investigaciones sociales cuantitativas. *Revista Perspectivas*, 42, 123-160.
- Mori, K., & Bardales, J. (2020). Gestión del talento humano en el desempeño laboral: *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), Article 2. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.107](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.107)
- Ordoñez, S. (2018). *Metodología de la investigación social*. Librería-Editorial Dykinson.
- Panta, M., & Vélez, E. (2020). *La Administración Del Talento Humano: Incidencia En El Rendimiento Laboral Del Docente De La Unidad Educativa Fiscal “Abdón Calderón” Del Cantón Portoviejo-Ecuador*. <https://www.eumed.net/rev/atlanter/2020/08/talento-humano.html>
- Pashanasi, B., Gárate, J., & Palomino, G. (2021). Desempeño laboral en instituciones de educación superior: Una revisión Latinoamericana de literatura. *Comuni@cción*, 12(3), 163-174. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.12.3.537>
- Pisco, J., Cieza, Y., Tipula, A., & Bocanegra, N. (2020). Gestión del talento humano y desempeño de docentes del Perú. *Propuestas Educativas*, 3(6), 129-139.
- Pullas, K., & Jiménez, V. (2019). *La gestión del conocimiento y su relación con el desempeño laboral de los docentes en las instituciones educativas fiscales de la zona 8 del Ecuador, 2019*.
- Reinoso, N. (2017). Modelo de gestión para fomentar el desarrollo turístico de las comunidades manabitas, Ecuador. *CULTUR: Revista de Cultura e Turismo*, 11(2), 81-108.
- Rodríguez, L., & Santofimio, A. (2016). *Modelo de gestión estratégica del talento humano que permite incentivar el salario emocional para el mejoramiento del clima organizacional*. <http://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/9846>
- Talavera, F. (2020). Fundamentos Metodológicos de la Investigación: El Génesis del Nuevo Conocimiento. *Revista Científic*, 5(16), 99-119.

**Martha Liliana Vaca Montenegro**

Licenciada en Ciencias de la Educación especialidad Educación Básica, Magíster en Gerencia y Liderazgo Educacional, Candidata a Doctora en Ciencias de la Educación con énfasis en Evaluación y Acreditación de las Instituciones de Educación Superior. Docente en la Unidad Educativa “República del Ecuador” y en la Universidad Técnica del Norte.

Correo de contacto: [lilianavacamontenegro@hotmail.com](mailto:lilianavacamontenegro@hotmail.com)

**Cita sugerida:**

Vaca Montenegro, M. L. Influencia de la convivencia escolar en las relaciones interpersonales de los docentes. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(8) 33–43. <https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.077>