

# Causas de la deserción escolar: mecanismo de análisis para atender una problemática educativa en Colombia

Causes of school dropout: an analysis mechanism to address an educational problem in Colombia

Luisa Fernanda Ochoa Henao<sup>1</sup>

---

## Información

### Artículo de investigación

Recibido: 26 noviembre 2024

Aceptado: 26 diciembre 2024

En línea: 30 diciembre 2024

### Palabras clave

deserción escolar,  
educación.

### Keywords

school dropout,  
education.



---

## Resumen

El objetivo fue analizar las causas de la deserción escolar para atender una problemática educativa en Colombia. Se empleó una metodología positivista con enfoque cuantitativo, tipificada como descriptiva, se implementó como técnica de recolección de datos la encuesta mediante un instrumento, validado por tres expertos y con una confiabilidad de 0,96, el cual fue aplicado a 12 directivos, 48 docentes y 78 padres de familia. Los resultados mostraron que el 75 % considera los factores institucionales son causales de la deserción escolar. Un 100 % de los directivos consideran que la situación económica de las familias afecta la asistencia regular de los estudiantes a la escuela, lo que también es respaldada por el 100% de los docentes. Con relación a los factores pedagógicos un 66,7 % de los directivos opina que no se están utilizando mecanismos innovadores, el 45,8 % de los docentes y el 35,9 % de los padres también consideran que no se emplean métodos adecuados.

---

## Abstract

The objective was to analyze the causes of school dropouts to address an educational problem in Colombia. A positivist methodology with a quantitative approach was used, classified as descriptive, the survey was implemented as a data collection technique using an instrument, validated by three experts and with a reliability of 0.96, which was applied to 12 managers, 48 teachers and 78 parents of family. The results showed that 75 % consider institutional factors to be causes of school dropout. 100% of the directors consider that the economic situation of the families affects the regular attendance of students at school, which is also supported by 100 % of the teachers. In relation to pedagogical factors, 66.7 % of managers believe that innovative mechanisms are not being used, 45.8 % of teachers and 35.9 % of parents also consider that appropriate methods are not used.

---

<sup>1</sup> Magíster en Gestión de la Tecnología Educativa, Universidad Nacional de Panamá, Panamá, Email: [luisaachoahenao2024@gmail.com](mailto:luisaachoahenao2024@gmail.com)  
ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-9836-9601>

## Introducción

La deserción escolar representa uno de los mayores retos en el ámbito educativo colombiano, particularmente en escenarios donde factores socioeconómicos, culturales y emocionales impactan considerablemente la continuidad de los estudiantes dentro del sistema educativo. En este contexto, la reducción de la deserción no solo requiere identificar las causas principales, sino también implementar estrategias didácticas que impulsen la motivación, el compromiso y el bienestar integral de los estudiantes. Este enfoque resulta esencial para garantizar que los alumnos no solo permanezcan en la institución, sino que participen activamente en su desarrollo académico.

De acuerdo con Román (2013), el abandono escolar es una problemática compleja que puede originarse en una variedad de factores interconectados. Uno de los detonantes más relevantes es la carencia de soporte emocional y académico, lo que frecuentemente deriva en una desconexión con el sistema educativo. Para Espinoza-Díaz et al. (2014), la ausencia de apoyo adecuado para superar las adversidades personales o académicas puede provocar un bajo rendimiento, llevando a los estudiantes a percibir que la escuela no es un espacio propicio para desplegar su potencial, incrementando así las probabilidades de abandonar sus estudios.

Por su parte, Amancha-Poveda y Hernández-Junco (2024) destacan que el entorno socioeconómico de muchos jóvenes desempeña un rol determinante. La precariedad y la carencia de recursos educativos pueden impedir la asistencia regular a clases o dificultar la concentración en las actividades académicas. Además, la necesidad de contribuir económicamente al hogar puede llevar a que los estudiantes abandonen la educación en favor de buscar ingresos laborales, asumiendo que la escolarización no generará una mejora inmediata en sus condiciones de vida.

En tanto, Espinoza et al. (2012) enfatizan que las condiciones internas de las instituciones también influyen en el abandono escolar. Un ambiente educativo que carezca de infraestructura adecuada, docentes bien preparados o métodos pedagógicos que respondan a las necesidades estudiantiles puede desmotivar y excluir a los alumnos. Según Buiza y Gutiérrez (2024), la falta de estrategias de enseñanza que promuevan interés y participación en el proceso de aprendizaje puede acrecentar el desinterés y culminar en la deserción. Además, problemáticas de convivencia como el acoso escolar o la discriminación afectan negativamente la estabilidad emocional de los estudiantes y, por ende, su continuidad académica.

Otero-Potosi et al. (2023) subrayan que múltiples factores influyen en el desempeño estudiantil, desde el modo en que se asimila la información hasta el entorno en que se desenvuelven los estudiantes, involucrando elementos emocionales, sociales y económicos que se entrelazan con su proceso de aprendizaje.

En este marco, el Ministerio de Educación Nacional (2023) señala que el abandono escolar en Colombia afecta distintos niveles educativos, influenciado por factores socioeconómicos, culturales y estructurales. En 2022, la tasa de deserción en educación básica y media fue del 4,5%, aunque esta cifra es considerablemente más alta en áreas rurales y en poblaciones de menor poder adquisitivo.

Finalmente, Chalpartar et al. (2022) exponen que la crisis sanitaria generada por la pandemia de COVID-19 agravó significativamente esta problemática. La migración hacia la enseñanza virtual dejó a muchas familias sin acceso a la tecnología necesaria, sobre todo en zonas más pobres. Esto, sumado a la incertidumbre económica y emocional vivida durante la pandemia, intensificó los niveles de deserción en los grados primarios y secundarios. En la educación superior, el abandono sigue siendo un problema recurrente, donde más del 50% de

los estudiantes no culminan sus programas académicos debido a dificultades financieras y una insuficiente preparación académica.

Según Osorio & Hernández (2011) para mitigar la deserción escolar, el Ministerio de Educación Nacional ha implementado varias políticas públicas y programas dirigidos a los sectores más vulnerables, como el Programa de Alimentación Escolar (PAE), que busca garantizar que los estudiantes en situación de pobreza reciban al menos una comida al día. Además, se han creado estrategias de acompañamiento psicosocial y se han otorgado auxilios económicos para aliviar la carga financiera que enfrentan las familias.

Es importante resaltar que, como parte del diagnóstico realizado en varias instituciones educativas para detectar el fenómeno de la deserción escolar, se identificaron patrones preocupantes entre los estudiantes. En el marco de una tesis doctoral, se observó que muchos de los estudiantes presentaban una notable disminución de la motivación hacia las actividades escolares. Esta falta de interés se reflejaba en su creciente desinterés por asistir a clases, lo que se traducía en ausencias frecuentes o peticiones para quedarse en casa.

## **Materiales y métodos**

La metodología adoptada en este estudio se enmarca dentro del paradigma positivista, el cual se caracteriza por su enfoque en la observación objetiva y el análisis de fenómenos a través de datos cuantificables. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), el paradigma positivista busca establecer relaciones causales y explicaciones universales mediante la recolección de datos que permitan generar generalizaciones sobre el objeto de estudio. En este sentido, la investigación utilizó un enfoque cuantitativo, definido por Acosta (2023) como aquel que se orienta hacia la recolección y análisis de datos numéricos para establecer patrones, realizar comparaciones y hacer inferencias sobre los fenómenos investigados.

Asimismo, el estudio se tipificó como descriptivo, de acuerdo con la definición de Arias (2016), quien señala que este tipo de investigación tiene como objetivo principal caracterizar las situaciones, eventos o fenómenos tal como ocurren en su contexto natural, sin intervenir en ellos. En este caso, se buscó describir las causas de la deserción escolar en el contexto educativo, así como las estrategias pedagógicas empleadas por los docentes para abordar este fenómeno.

Para la recolección de la información, se empleó la técnica de la encuesta, utilizando un instrumento validado por tres expertos con doctorado en el área educativa. La validez del instrumento fue confirmada mediante el juicio de expertos, quienes evaluaron su pertinencia y adecuación. La confiabilidad del instrumento se determinó mediante el cálculo del coeficiente alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0,96, lo que garantizó una alta consistencia interna en las respuestas obtenidas.

Por otra parte, los criterios de inclusión para la selección de los participantes fueron los siguientes: docentes, directivos y padres de familia que estuvieran vinculados a la Institución Educativa bajo estudio. En total, participaron 48 docentes, 12 directivos y 78 padres de familia.

En cuanto a las consideraciones éticas, se garantizó la confidencialidad de la información proporcionada por los participantes, quienes fueron informados previamente sobre el propósito del estudio y la voluntariedad de su participación. De allí que, una vez recolectados los datos, se procedió al procesamiento y análisis de los mismos utilizando la estadística descriptiva con apoyo del programa SPSS, versión 21.

## **Resultados y discusión**

La tabla 1 muestra el análisis de los datos, respecto al indicador de "Adecuación de la infraestructura educativa", se observa que el 16,7% de los directivos consideran que la

infraestructura de la institución es adecuada para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, mientras que un 83,3% de los directivos creen que la infraestructura no cumple con las necesidades del proceso educativo. Asimismo, el 25,0% de los docentes opina que la infraestructura es adecuada, mientras que el 75% considera que no lo es. En cuanto a los padres, el 16,7% cree que la infraestructura es adecuada, sin embargo, un alto 83,3% sostiene que la infraestructura no es suficiente para el proceso educativo. Lo que deja ver que tanto los docentes como los directivos y padres tienen una visión crítica sobre la infraestructura escolar, especialmente los padres y directivos.

**Tabla 1**  
Competencias tecnológicas de los estudiantes

Indicadores	Opciones de respuestas Ítems	SI						NO					
		Dir.		Doc.		Padres		Dir.		Doc.		Padres	
		Fr	F%	Fr	F%	Fr	F%	Fr	F%	Fr	F%	Fr	F%
<b>Adecuación de la infraestructura educativa</b>	La infraestructura de la institución educativa es adecuada para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje	2	16,7	12	25,0	13	16,7	10	83,3	36	75,0	65	83,3
	El ambiente escolar es seguro y respetuoso, promoviendo la convivencia entre los estudiantes	6	50,0	18	37,5	30	38,5	6	50,0	30	62,5	48	61,5
<b>Disponibilidad de recursos educativos</b>	Los recursos educativos (material didáctico, tecnología, etc.) disponibles son suficientes para apoyar el aprendizaje de los estudiantes	5	41,7	8	16,7	35	44,9	7	58,3	40	83,3	43	55,1
	La institución ofrece actividades extracurriculares que fomentan la integración de los estudiantes y su permanencia en la escuela.	2	16,7	24	50,0	20	25,6	10	83,3	24	50,0	58	74,4
<b>Total</b>		12	100	48	100	78	100	12	100	48	100	78	100

En relación con el "Ambiente escolar seguro y respetuoso", se observa que el 50 % de los directivos considera que el ambiente escolar es seguro y promueve la convivencia entre los estudiantes, lo que es respaldado por un 62,5 % de los padres. En contraste, solo el 37,5% de los docentes considera que el ambiente escolar cumple con estos aspectos, mientras que un 50 % de los directivos y un 61,5 % de los padres observan que el ambiente es seguro y favorece la convivencia. Este indicador refleja una ligera discrepancia en la percepción de los docentes en comparación con los padres y directivos, lo que podría sugerir que los docentes enfrentan desafíos específicos en la gestión de la convivencia escolar que no son tan evidentes para otros actores.

En cuanto a la "Disponibilidad de recursos educativos", el 41,7 % de los directivos considera que los recursos educativos disponibles son suficientes para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, mientras que el 58,3 % opina que no lo son. Sin embargo, el 83,3 % de los docentes perciben que los recursos educativos no son suficientes, lo que indica una discrepancia considerable entre directivos y docentes. Por su parte, el 44,9 % de los padres considera que los recursos son adecuados, mientras que un 55,1 % opina lo contrario. Este indicador muestra una divergencia de opiniones entre los directivos, docentes y padres sobre la suficiencia de los recursos educativos, lo que señala posibles áreas de mejora en la disponibilidad y uso de los recursos.

Finalmente, respecto a las "Actividades extracurriculares", el 83,3 % de los directivos considera que la institución ofrece actividades extracurriculares que favorecen la integración de los estudiantes y su permanencia en la escuela. De manera similar, el 74,4 % de los padres cree que estas actividades son efectivas para fomentar la integración y la permanencia. Sin embargo, solo el 50 % de los docentes considera que las actividades extracurriculares son adecuadas para este propósito, mientras que el 50 % restante tiene una percepción negativa sobre su efectividad. Este indicador sugiere que, aunque los directivos y padres valoran positivamente las actividades extracurriculares, los docentes parecen menos convencidos de su impacto real en la permanencia y bienestar de los estudiantes.

**Tabla 2**  
Análisis de la dimensión factores socioeconómicos

Indicadores	Opciones de respuestas Items	SI						NO					
		Dir.		Doc.		Padres		Dir.		Doc.		Padres	
		Fr	F%	Fr	F%	Fr	F%	Fr	F%	Fr	F%	Fr	F%
Situación económica	La situación económica de las familias afecta la asistencia regular de los estudiantes a la escuela	12	100,0	48	100,0	68	87,2	0	0,0	0	0,0	10	12,8
	Los estudiantes enfrentan dificultades para acceder a materiales educativos debido a su situación económica.	10	83,3	40	83,3	70	89,7	2	16,7	8	16,7	8	10,3
	La falta de transporte adecuado para llegar a la escuela es un factor que contribuye a la deserción escolar en la comunidad.	12	100,0	48	100,0	78	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>		<b>12</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>100</b>	<b>78</b>	<b>100</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>100</b>	<b>78</b>	<b>100</b>

La tabla 2, presenta los resultados de la dimensión factores socioeconómicos, respecto al indicador "Situación económica", se observa que el 100% de los directivos consideran que la situación económica de las familias afecta la asistencia regular de los estudiantes a la escuela,

lo que también es respaldada por el 100% de los docentes. De manera similar, el 87,2 % de los padres coinciden en que las dificultades económicas impactan la asistencia escolar, mientras que el 12,8 % considera que no tiene efecto. Este resultado muestra que tanto los directivos como los docentes y padres están conscientes del impacto negativo que la situación económica tiene sobre la asistencia escolar, lo que indica que este es un factor relevante para la deserción.

En relación con las dificultades para acceder a materiales educativos debido a la situación económica, el 83,3 % de los directivos y el 83,3 % de los docentes creen que los estudiantes enfrentan dificultades para obtener los materiales necesarios para su aprendizaje debido a las restricciones económicas, lo cual también es señalado por el 89,7 % de los padres. Por otro lado, el 16,7 % de los directivos, el 16,7 % de los docentes y el 10,3 % de los padres piensan que este no es un factor relevante. Este indicador refleja un alto nivel de preocupación por la falta de recursos materiales debido a la situación económica de las familias, que puede contribuir al rezago académico y a la deserción escolar.

En cuanto a la falta de transporte adecuado para llegar a la escuela, se observa que el 100% de los directivos, el 100 % de los docentes y el 100 % de los padres están de acuerdo en que la falta de transporte adecuado es un factor que contribuye a la deserción escolar en la comunidad. Este consenso entre los tres grupos sugiere que la accesibilidad al transporte escolar es un aspecto crítico que incide directamente en la permanencia de los estudiantes en la escuela, y su mejora podría contribuir significativamente a la reducción de la deserción.

**Tabla 3**  
Análisis de la dimensión factores familiares

Indicadores	Opciones de respuestas Ítems	SI						NO					
		Dir.		Doc.		Padres		Dir.		Doc.		Padres	
		Fr	F%	Fr	F%	Fr	F%	Fr	F%	Fr	F%	Fr	F%
Apoyo familiar	Los padres muestran interés en el progreso académico	6	50,0	18	37,5	18	23,1	6	50,0	30	62,5	60	76,9
	Los problemas familiares, como conflictos o separación de los padres, afectan la motivación del estudiante	12	100,0	48	100,0	78	100,0	12	100,0	48	100,0	78	100,0
	Los estudiantes reciben apoyo de sus padres para realizar sus tareas o actividades escolares.	4	33,3	10	20,8	30	38,5	8	66,7	38	79,2	48	61,5
	<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>100</b>	<b>78</b>	<b>100</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>100</b>	<b>78</b>	<b>100</b>

En la tabla 3 se muestran los resultados de la dimensión factores familiares, respecto al ítem sobre si los padres muestran interés en el progreso académico de los estudiantes, el 50 % de los directivos considera que los padres están involucrados en el progreso académico de sus hijos, mientras que solo el 37,5 % de los docentes y el 23,1 % de los padres comparten esta percepción. Por otro lado, el 50 % de los directivos, el 62,5 % de los docentes, y el 76,9 % de los padres creen que los padres no están interesados en el progreso académico de sus hijos. Esto indica una discrepancia considerable en la percepción entre los docentes y los directivos en relación con el involucramiento de los padres, sugiriendo que, mientras los directivos tienen

una visión más positiva, los docentes y los padres mismos reconocen una falta de interés en mayor proporción.

En cuanto al ítem de si los problemas familiares, como conflictos o separación de los padres, afectan la motivación del estudiante para asistir a clases, se observa un acuerdo total, ya que el 100 % de los directivos, el 100 % de los docentes, y el 100 % de los padres están de acuerdo en que los problemas familiares afectan la motivación de los estudiantes. Esto refleja un consenso generalizado sobre la influencia de los problemas familiares en la asistencia a la escuela, destacando la importancia del entorno familiar en el bienestar y desempeño escolar de los estudiantes.

En relación con el ítem sobre si los estudiantes reciben apoyo de sus padres para realizar sus tareas o actividades escolares, el 33,3 % de los directivos, el 20,8 % de los docentes, y el 38,5 % de los padres afirman que los estudiantes reciben apoyo de sus padres para realizar sus tareas. Sin embargo, una mayoría significativa de 66,7 % de los directivos, 79,2 % de los docentes, y 61,5 % de los padres considera que los estudiantes no reciben dicho apoyo.

**Tabla 4**  
Análisis de la dimensión pedagógicos

Indicadores	Opciones de respuestas	Si						NO					
		Dir.		Doc.		Padres		Dir.		Doc.		Padres	
		Fr	F%	Fr	F%	Fr	F%	Fr	F%	Fr	F%	Fr	F%
Estrategias	Los docentes utilizan métodos de enseñanza innovadores que favorecen la participación activa de los estudiantes	4	33,3	26	54,2	50	64,1	8	66,7	22	45,8	28	35,9
	Los docentes brindan retroalimentación constante y constructiva sobre el desempeño académico de los estudiantes	10	83,3	30	62,5	40	51,3	2	16,7	18	37,5	38	48,7
Compromiso docente	Los docentes muestran un interés por el bienestar y el progreso académico de los estudiantes	12	100,0	40	83,3	48	61,5	0	0,0	8	16,7	30	38,5
<b>Total</b>		<b>12</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>100</b>	<b>78</b>	<b>100</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>100</b>	<b>78</b>	<b>100</b>

En la tabla 4 se muestran los resultados de la dimensión factores pedagógicos. En relación con el ítem sobre si los docentes utilizan métodos de enseñanza innovadores que favorecen la participación activa de los estudiantes, el 33,3 % de los directivos considera que los docentes emplean métodos innovadores que fomentan la participación activa, mientras que el 54,2 % de los docentes y el 64,1 % de los padres creen que los docentes utilizan métodos innovadores. Sin embargo, un 66,7 % de los directivos opina que no se están utilizando estos métodos, mientras que el 45,8 % de los docentes y el 35,9 % de los padres también consideran que no se emplean métodos innovadores. Este ítem refleja una discrepancia significativa en la percepción de los directivos y los docentes en relación con la innovación en las estrategias de enseñanza, ya que los directivos son más críticos sobre la falta de innovación, mientras que los

docentes y los padres tienen una visión más positiva sobre el uso de métodos innovadores en el aula.

En cuanto al ítem de si los docentes brindan retroalimentación constante y constructiva sobre el desempeño académico de los estudiantes, el 83.3% de los directivos considera que los docentes proporcionan retroalimentación constante y constructiva, mientras que el 62,5 % de los docentes y el 51,3 % de los padres coinciden en que existe retroalimentación. En contraste, el 16,7 % de los directivos, el 37,5 % de los docentes, y el 48,7 % de los padres opinan que no se brinda retroalimentación adecuada. Este ítem muestra un consenso más fuerte entre los directivos, pero una visión más crítica por parte de los docentes y padres, lo que sugiere que, aunque la retroalimentación se percibe como un aspecto positivo, puede no ser tan frecuente o tan constructiva como se espera en la práctica.

Respecto al ítem de si los docentes muestran un interés por el bienestar y el progreso académico de los estudiantes, se observa que el 100 % de los directivos considera que los docentes se preocupan por el bienestar y progreso académico de los estudiantes, mientras que el 83,3 % de los docentes y el 61,5 % de los padres comparten esta percepción. Sin embargo, un 0 % de los directivos, un 16,7 % de los docentes, y un 38,5 % de los padres consideran que los docentes no muestran interés en el bienestar y progreso de los estudiantes. Este indicador refleja una fuerte percepción positiva de los directivos sobre el compromiso docente, aunque los docentes y padres tienen una visión más moderada, lo que podría sugerir áreas de mejora en la percepción del compromiso docente desde el punto de vista de los docentes mismos y los padres.

## **Discusión**

Cada una de estas dimensiones se analizó a la luz de los resultados en contraste con algunas teorías, donde se evidencia que según Pérez & Aravena (2021) los factores institucionales son influyentes en la deserción escolar, ya que una infraestructura inadecuada, la escasez de recursos educativos y un ambiente escolar deficiente ejerce incidencia negativa en la permanencia de los estudiantes.

En este contexto, Peñaranda & Soledispa (2024) argumentan que cuando los estudiantes perciben que la institución académica carece de recursos esenciales para respaldar su proceso de aprendizaje, como materiales educativos, tecnologías apropiadas o espacios funcionales para el estudio, pueden experimentar una pérdida de interés en continuar sus estudios. Por su parte, Rosero-Medina et al. (2024) enfatizan que un ambiente escolar inseguro o desorganizado también puede generar desconfianza y malestar, influyendo negativamente en la disposición de los alumnos para asistir regularmente a clases.

Según Atencia (2023), la ausencia de actividades extracurriculares que fortalezcan la integración y retención de los estudiantes en las escuelas constituye otro factor relevante, pues estas iniciativas fomentan un sentido de pertenencia y contribuyen a reducir los índices de abandono. Asimismo, al examinar la dimensión socioeconómica, Segura et al. (2024) destacan su impacto significativo en el abandono educativo, especialmente cuando las familias atraviesan dificultades económicas. Atencia (2023) también explica que la carencia de recursos para cubrir los costos asociados con la educación, como útiles escolares, uniformes o transporte, conlleva la imposibilidad de asistencia constante a la institución.

Para Ayala (2024), en situaciones de pobreza, muchos jóvenes enfrentan la necesidad de trabajar para aportar al ingreso familiar, interfiriendo directamente con su continuidad en la escuela. A su vez, Atencia (2024) indica que las dificultades económicas generan ambientes de estrés en el hogar, afectando el bienestar emocional de los estudiantes y, por ende, su



rendimiento académico. En varias comunidades, estas condiciones se vinculan con una menor valoración de la educación, lo que aumenta las tasas de abandono al percibirse que la formación escolar no representa una prioridad frente a las necesidades económicas inmediatas.

En el ámbito familiar, Espinoza et al. (2012) plantean que cuando los padres no muestran interés en el progreso escolar de sus hijos o no pueden brindar apoyo por cuestiones personales, los estudiantes pueden sentirse desalentados y solos. Igualmente, Carballo-Mendivil (2023) observa que los conflictos familiares, como disputas constantes o la separación de los progenitores, influyen negativamente en el estado emocional de los jóvenes, ocasionando un bajo desempeño académico y un menor interés en continuar su formación. Por otro lado, Aragón & Cabarcas (2023) subrayan que el contexto social y familiar resulta crucial para el aprendizaje de los estudiantes.

Finalmente, los aspectos pedagógicos juegan un papel decisivo en la permanencia escolar. Gómez et al. (2024) señalan que métodos de enseñanza poco atractivos o mal implementados pueden conducir al desinterés de los estudiantes. Acosta & Barrios (2023) destacan que la falta de enfoques educativos innovadores que promuevan la participación activa y estrategias de aprendizaje personalizadas puede contribuir a que los alumnos pierdan la motivación para seguir estudiando.

Por su parte, Olaya et al. (2024) enfatizan que múltiples factores no solo afectan el desempeño académico, sino también la permanencia en el sistema educativo. Estos elementos no deben limitarse al entorno escolar o las metodologías aplicadas, sino que deben considerarse aspectos familiares y sociales que influyen en el desarrollo integral de los estudiantes.

Dentro de este orden de ideas Bernal et al. (2024), señala que la falta de retroalimentación constante y constructiva por parte de los docentes puede generar frustración y una sensación de desconexión con el proceso educativo. Si los estudiantes no sienten que están recibiendo el apoyo necesario para mejorar y progresar académicamente, pueden abandonar la escuela en busca de alternativas que consideren más satisfactorias o adecuadas para sus necesidades.

## **Conclusiones**

Los resultados muestran una debilidad en la percepción de la infraestructura y los recursos educativos disponibles. En particular, un alto porcentaje de directivos, docentes y padres considera que la infraestructura no es adecuada para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, con una gran discrepancia entre los actores. La falta de recursos educativos también se percibe como un problema importante, ya que tanto los docentes como los padres perciben que los recursos disponibles no son suficientes para apoyar el aprendizaje de los estudiantes.

Sin embargo, las percepciones sobre el ambiente escolar seguro y respetuoso y las actividades extracurriculares tienen un aspecto positivo, ya que una mayoría de directivos y padres perciben que la escuela promueve un entorno de convivencia adecuado y actividades que favorecen la integración de los estudiantes. A pesar de estas fortalezas, la falta de concordancia en la percepción de la infraestructura y los recursos educativos refleja una debilidad importante en este aspecto.

Por otra parte, los resultados en este ámbito muestran una fortaleza en cuanto a la percepción de que los problemas socioeconómicos, como la falta de transporte o el acceso a materiales educativos, son factores que contribuyen a la deserción escolar. Tanto los directivos como los docentes y los padres coinciden en que la situación económica de las familias afecta

la asistencia regular de los estudiantes. La falta de transporte adecuado es un problema común que afecta a todos los actores involucrados. Asimismo, la dificultad para acceder a materiales educativos también es una preocupación significativa, especialmente para los padres. Aunque la situación económica de las familias es reconocida como un factor determinante en la deserción, esta situación es vista con realismo y la mayoría coincide en que este factor es una barrera importante para la permanencia escolar.

Dentro de este contexto, los resultados sobre los factores familiares muestran una clara debilidad en cuanto al apoyo que los padres brindan a los estudiantes para su progreso académico, ya que un porcentaje considerable de docentes y padres considera que los estudiantes no reciben el apoyo necesario en sus tareas y actividades escolares. No obstante, hay una fortaleza en la percepción de que los problemas familiares, como los conflictos o la separación de los padres, son factores que afectan la motivación de los estudiantes para asistir a clases, lo que señala una conciencia generalizada sobre los efectos negativos de las dinámicas familiares. Los padres, sin embargo, no siempre están en condiciones de apoyar a sus hijos debido a diversas dificultades personales y económicas, lo que refuerza la debilidad en este aspecto.

En cuanto a los factores pedagógicos, se observa una debilidad en la percepción de los métodos de enseñanza innovadores utilizados por los docentes, ya que solo una pequeña proporción de directivos y docentes considera que se emplean métodos que favorecen la participación activa de los estudiantes. De allí que la fortaleza radica en el compromiso docente, ya que la mayoría de los directivos y docentes reportan una retroalimentación constante y constructiva sobre el desempeño académico de los estudiantes. Esta retroalimentación positiva es una fortaleza importante, ya que indica que los docentes están comprometidos con el desarrollo académico de los estudiantes. Sin embargo, la falta de métodos innovadores y de participación activa refleja una debilidad significativa en la implementación de estrategias pedagógicas efectivas.

## Agradecimientos

A la Universidad de Panamá y a todos aquellos padres y docentes que velan por la formación de los niños y jóvenes en Colombia

## Referencias

- Acosta, S. & Barreto-Rodríguez, A. (2023). Gestión educativa desde la perspectiva epistemológica de la complejidad en la gerencia del siglo XXI. *Delectus*, 6(2), 1-12. <https://doi.org/10.36996/delectus.v6i2.208>
- Acosta, S. (2023). Competencias digitales y el desempeño del docente universitario. *Renovat: revista de estudios interdisciplinarios en ciencias sociales, tecnología e innovación*, 10(1), 55-64. <https://revistas.sena.edu.co/index.php/rnt/article/view/6629>
- Acosta, S. (2023). Los enfoques de investigación en las Ciencias Sociales. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(8), 82-95. <https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.084>
- Acosta, S., & Barrios, M. (2023). La enseñanza contextualizada para el aprendizaje de las Ciencias Naturales. *Revista de la Universidad del Zulia*, 14(40), 103-126. <https://doi.org/10.46925/rdluz.40.06>
- Acosta, S., & Barrios, M. (2023). Procesos gerenciales para la gestión del cambio en las instituciones educativa. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 27(2), 48-72. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v27i2.1863>
- Acosta, S., & Finol, M. (2024). Inteligencia artificial como mecanismo para mejorar la gestión educativa universitaria. *Revista De Ciencias Sociales*, 30(3), 583-597. <https://doi.org/10.31876/rcs.v30i3.42697>
- Amancha-Poveda, J., & Hernández-Junco, V. (2024). Factores asociados a la deserción escolar en la Unidad Educativa Vicente Anda Aguirre, Ecuador. *Episteme Koinonía. Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 7(13), 4-22. [https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2665-02822024000100004&script=sci\\_arttext](https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2665-02822024000100004&script=sci_arttext)

- Aragón, L., & Cabarcas, K. (2023). Entorno social vivencial de los estudiantes y la contextualización de los contenidos para el aprendizaje de la Química. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(7), 1-13. <https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i7.059>
- Arias, F. (2016). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. 7ma. Edición. Episteme.
- Atencia, R. (2023). Políticas educativas e implicaciones en los patrones de retención, repitencia y deserción escolar. *Revista Honoris Causa*, 15(2), 7-36. <https://revista.uny.edu.ve/ojs/index.php/honoris-causa/article/view/316>
- Atencia, R. (2024). Políticas educativas y el desempeño académico en América Latina. *Revista Digital De Investigación Y Postgrado*, 5(10), 99-115. <https://doi.org/10.59654/mssswm43>
- Ayala, Y. (2024). Factores de deserción y repetición escolar en las instituciones educativas públicas en Medellín. *Revista Multidisciplinaria Investigación Contemporánea*, 2(1), 2-19. <https://revmic.com/index.php/IC/article/view/56>
- Bernal, E., Encinales, L., & López, A. (2024). La vinculación de los padres de familia en los procesos de enseñanza-aprendizaje como estrategia pedagógica para disminuir la deserción escolar.[Tesis de magister, Fundación Universitaria los Libertadores] <https://repository.libertadores.edu.co/server/api/core/bitstreams/ef34756c-216a-4508-9d7a-d70e39e07000/content>
- Buiza, L., & Gutiérrez, A. (2024). Factores predominantes de la deserción escolar en estudiantes de educación básica regular en Latinoamérica. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 8(33), 893-907. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1429>
- Carballo-Mendivil, B. (2023). Factores académicos y familiares que afectan el rendimiento escolar en bachilleres mexicanos. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(7), 52-61. <https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i7.066>
- Chalpartar, L., Fernández, A., Betancourth, S., & Gómez, Y. (2022). Deserción en la población estudiantil universitaria durante la pandemia, una mirada cualitativa. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (66), 37-62. <https://www.redalyc.org/journal/1942/194270426003/194270426003.pdf>
- Espinoza, Ó., Castillo, D., González, L., & Loyola, J. (2012). Factores familiares asociados a la deserción escolar en Chile. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 18(1), 136-150. <https://www.redalyc.org/pdf/280/28022785010.pdf>
- Espinoza-Díaz, Ó., Castillo-Guajardo, D., González, L., Loyola-Campos, J., & Cruz-Grau, S. (2014). Deserción escolar en Chile: un estudio de caso en relación con factores intraescolares. *Educación y Educadores*, 17(1), 32-50. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-12942014000100002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-12942014000100002&script=sci_arttext)
- Gómez, L., Chuquitarco, S., Chavesta, M., & Ricaute, A. (2024). Causas y consecuencias de la deserción escolar en los de bachillerato de la Unidad Educativa “Unidad Popular”, parroquia San Camilo. *Latam: revista latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(2), 60. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9541039>
- Hernández-Sampieri, R., Mendoza C. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. 7ma. Edición. McGraw-Hill Interamericana.
- Olaya D., Sierra, D., Pinto, K., Pérez, J., & Meza, G. (2024). El acompañamiento educativo y familiar de niños con Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad: algunas reflexiones y orientaciones pedagógicas. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 4(10), 12-21. <https://doi.org/10.53595/rlo.v4.i10.103>
- Osorio, I., & Hernández, M. (2011). Prevalencia de deserción escolar en embarazadas adolescentes de instituciones educativas oficiales del Valle del Cauca, Colombia, 2006. *Colombia médica*, 42(3), 303-308. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-95342011000300006&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-95342011000300006&script=sci_arttext)
- Otero-Potosi, S., Nuñez-Silva, G., Valencia, C., & Castillo, D. (2023). El proceso de enseñanza en el aula desde la perspectiva del aprendizaje significativo. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(7), 13-24. <https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i7.063>
- Peñaranda, R., & Soledispa, S. (2024). Factores de deserción escolar de los estudiantes de la unidad educativa Leónidas Plaza km. 20. *Revista Científica Multidisciplinaria SAPIENTIAE*. ISSN: 2600-6030, 7(14), 175-185. <https://doi.org/10.56124/sapientiae.v7i14.0012>
- Pérez, C., & Aravena, M. (2021). La (no) deserción escolar. Análisis de estudiantes de 9.º grado en Colombia. *Revista Andina de Educación*, 5(1). <http://scielo.senescyt.gov.ec/pdf/rae/v5n1/2631-2816-rae-5-01-e107.pdf>
- Román, M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(2), 33-59. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55127024002.pdf>
- Rosero-Medina, D., Troche-Gutiérrez, I., & Gómez-Tovar, L. (2024). Frecuencia, factores de riesgo y características de los estudiantes de enfermería con intención de abandono escolar. *Salud UIS*, 56. <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistasaluduis/article/view/14075>
- Segura, A., Vásquez, G., & Rosero, C. (2024). La deserción escolar un problema generalizado en Colombia. *Ciencia y Educación*, 5(5), 29-38. <https://doi.org/10.5281/zenodo.11407176>