



ISSN: 2789-0309

Vol. 6 Núm. 15 - 2026

Journal homepage: <https://idicap.com/ojs/index.php/ogmios/index>



# Implementación de TIC en la Lectoescritura de estudiantes con discapacidad cognitiva

Implementation of ICT in literacy development of students with cognitive disabilities

Milena Cecilia González Charris <sup>a\*</sup> 

<sup>a</sup> Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT), Ciudad de Panamá, Panamá

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

| PALABRAS CLAVE                                                                                 | RESUMEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Educación inclusiva<br>TIC<br>Discapacidad cognitiva<br>Lectoescritura<br>Investigación acción | El presente artículo analiza la contribución pedagógica de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) al desarrollo de la lectoescritura en estudiantes con discapacidad cognitiva desde un enfoque cualitativo sustentado en la Investigación-Acción Participativa. Participaron quince estudiantes en un proceso estructurado en fases diagnóstica, planificación, implementación y evaluación reflexiva. Se emplearon técnicas de observación participante, entrevistas semiestructuradas y análisis documental de producciones escritas. La intervención integró recursos digitales interactivos orientados al fortalecimiento de la comprensión, interpretación y producción textual. Los resultados evidencian mejoras en la motivación hacia la lectura, aumento en la participación activa, avances en la identificación de ideas principales y secuenciación de eventos, así como progresos en la organización narrativa de las producciones escritas. Se concluye que la integración pedagógica de las TIC, articulada con principios de inclusión educativa y mediación docente intencionada, contribuye a reducir barreras de aprendizaje y fortalecer procesos lectoescritores en contextos de diversidad cognitiva. |

## Abstract

This article analyzes the pedagogical contribution of Information and Communication Technologies (ICT) to literacy development in students with cognitive disabilities through a qualitative

\* Autor para correspondencia: [milenagonzalez.est@umecit.edu.pa](mailto:milenagonzalez.est@umecit.edu.pa)

DOI: <https://doi.org/10.53595/rlo.v6.i15.148>

Recibido el 4 de marzo del 2026, aceptado el 25 de marzo del 2026  
 En línea el 30 de marzo del 2026

Publicado por IDICAP Pacífico. Este es un artículo Open Access bajo la licencia CC BY-NC  
<http://creativecommons.org/licencias/by-nc/4.0/>

Participatory Action Research approach. Fifteen students participated in a structured intervention including diagnostic, planning, implementation, and reflective evaluation phases. Data were collected through participant observation, semi-structured interviews, and document analysis of written productions. The intervention integrated interactive digital resources aimed at strengthening reading comprehension and written production. The results show improvements in reading motivation, increased active participation, advances in identifying main ideas and sequencing events, as well as progress in the narrative organization of students' written productions. It is concluded that pedagogically structured ICT integration, grounded in inclusive education principles and intentional teacher mediation, helps reduce learning barriers and strengthen literacy processes in diverse cognitive contexts.

**Keywords:** inclusive education, ICT, cognitive disability, literacy, action research.

## 1. Introducción

La educación inclusiva constituye uno de los principales retos de los sistemas educativos contemporáneos, especialmente en contextos latinoamericanos donde persisten desigualdades estructurales en el acceso, permanencia y calidad del aprendizaje. En este sentido, las tecnologías digitales se configuran como herramientas clave para atender la diversidad y promover procesos inclusivos en el aula (Fernández-Batanero, 2013). La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible enfatiza la necesidad de garantizar una educación equitativa e inclusiva que promueva oportunidades de aprendizaje para todos, sin distinción de condiciones físicas, cognitivas o sociales (UNESCO, 2023). En este escenario, la atención a estudiantes con discapacidad cognitiva exige transformaciones profundas en las prácticas pedagógicas, superando modelos homogéneos de enseñanza que no responden a la diversidad. Desde una perspectiva crítica, la educación debe entenderse como un proceso de transformación que reconoce al sujeto como protagonista de su aprendizaje (Freire, 1970).

La lectoescritura representa una competencia estructural para el desarrollo académico, comunicativo y social. A través de ella se posibilita el acceso al conocimiento, la construcción del pensamiento crítico y la participación activa en entornos educativos y comunitarios. En este contexto, las estrategias mediadas por TIC han demostrado ser eficaces para fortalecer las competencias lectoescritoras en estudiantes de diferentes niveles educativos (Sánchez et al., 2018).

Sin embargo, los estudiantes con discapacidad cognitiva suelen presentar dificultades persistentes en procesos como la decodificación fonológica, la comprensión inferencial, la estructuración narrativa y la producción escrita coherente. Diversos estudios han evidenciado que la integración de TIC en estudiantes con discapacidad intelectual favorece el desarrollo de habilidades cognitivas y comunicativas, así como su participación en entornos educativos inclusivos (González et al., 2020). Estas limitaciones impactan no solo el rendimiento académico, sino también la autoestima y la motivación hacia el aprendizaje. En este sentido, la lectura y la escritura no solo implican habilidades técnicas, sino procesos cognitivos complejos que inciden en la construcción del conocimiento (Olson, 1999).

Desde la perspectiva sociocultural, el aprendizaje es un proceso mediado socialmente en el que las herramientas culturales cumplen un papel determinante en la construcción del conocimiento (Vygotsky, 1978). En este sentido, las Tecnologías de la Información y la Comunicación pueden convertirse en instrumentos de mediación que amplían las oportunidades de interacción con los contenidos curriculares, permitiendo representaciones multimodales, retroalimentación inmediata y adaptación a distintos ritmos de aprendizaje. Diversas investigaciones han señalado que la tecnología asistiva facilita la accesibilidad y participación de estudiantes con discapacidad en entornos educativos (Evmenova, 2018).

No obstante, la literatura especializada advierte que la simple incorporación de dispositivos tecnológicos no garantiza mejoras educativas; su efectividad depende de la intencionalidad

pedagógica, la coherencia metodológica y la formación docente (Area-Moreira et al., 2023; Cabero-Almenara & Palacios-Rodríguez, 2022).

En el ámbito de la inclusión, Ainscow (2005) sostiene que la transformación de las instituciones educativas requiere identificar y reducir las barreras que limitan la participación y el aprendizaje. Bajo esta perspectiva, la integración estructurada de las TIC puede contribuir a diversificar estrategias didácticas y ofrecer apoyos alternativos que favorezcan la accesibilidad cognitiva. Sin embargo, en contextos escolares latinoamericanos se evidencia una limitada producción de estudios cualitativos que analicen de manera situada la implementación pedagógica de las TIC en el desarrollo de la lectoescritura en estudiantes con discapacidad cognitiva. La mayoría de las investigaciones se han centrado en enfoques cuantitativos o en poblaciones generales, lo que restringe la comprensión de los procesos de enseñanza-aprendizaje en contextos inclusivos específicos. Esta ausencia de estudios interpretativos dificulta identificar cómo las estrategias mediadas por TIC inciden en la transformación de las prácticas pedagógicas y en el desarrollo de habilidades lectoescritoras en estudiantes con diversidad cognitiva.

Ante esta problemática, la presente investigación se planteó la siguiente pregunta: ¿cómo la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación contribuye al desarrollo de la lectoescritura en estudiantes con discapacidad cognitiva? El propósito fue implementar estrategias mediadas por TIC orientadas al fortalecimiento de la comprensión, interpretación y producción textual, bajo un enfoque de Investigación-Acción Participativa que permitiera articular intervención y reflexión crítica (Kemmis et al., 2014).

El estudio no se limitó a evaluar resultados aislados, sino que buscó analizar transformaciones progresivas en la dinámica pedagógica y en las prácticas de aula. A través de un proceso estructurado en fases diagnóstica, planificación, implementación y evaluación reflexiva, se pretendió generar evidencia cualitativa sobre el impacto de la integración tecnológica en contextos de diversidad cognitiva.

A pesar del creciente interés en la integración de tecnologías digitales en el ámbito educativo, gran parte de la producción científica se ha centrado en estudios de corte cuantitativo o en poblaciones generales, sin profundizar en procesos cualitativos contextualizados que documenten experiencias específicas en estudiantes con discapacidad cognitiva. Esta ausencia de análisis interpretativos limita la comprensión de cómo las TIC inciden en la transformación de prácticas pedagógicas inclusivas desde la perspectiva de quienes participan directamente en el proceso.

La literatura reciente resalta que la transformación digital educativa debe entenderse como un fenómeno pedagógico antes que tecnológico (Area-Moreira et al., 2023). Esto implica reconocer que la innovación no reside únicamente en la incorporación de dispositivos, sino en la resignificación de la práctica docente y en la construcción de entornos de aprendizaje más flexibles y participativos. En este sentido, la integración tecnológica en contextos de discapacidad cognitiva requiere un enfoque que combine accesibilidad, diferenciación didáctica y acompañamiento permanente.

Asimismo, el fortalecimiento de la competencia digital docente se configura como un elemento clave en la efectividad de cualquier intervención mediada por TIC (Cabero-Almenara y Palacios-Rodríguez, 2022). La capacidad de seleccionar herramientas pertinentes, diseñar actividades estructuradas y evaluar críticamente su impacto constituye un factor determinante para que la tecnología trascienda su dimensión instrumental y adquiera un valor formativo real.

Desde esta perspectiva, el presente estudio tiene como objetivo analizar la contribución de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el desarrollo de la lectoescritura en estudiantes con discapacidad cognitiva, mediante la implementación de estrategias pedagógicas mediadas por TIC en un contexto educativo específico. Asimismo, busca aportar evidencia cualitativa situada que permita

comprender cómo estas herramientas inciden en la transformación de las prácticas pedagógicas inclusivas y en el fortalecimiento de habilidades lectoescritoras en contextos de diversidad cognitiva.

## 2. Métodos

La investigación adoptó un enfoque cualitativo sustentado en la Investigación-Acción Participativa (IAP), entendida como un proceso cíclico orientado a la transformación de la práctica educativa (Kemmis et al., 2014), lo que permite comprender fenómenos desde la perspectiva de los participantes en contextos específicos (Hernández-Sampieri et al., 2018). Este enfoque resultó pertinente debido a que permitió intervenir pedagógicamente mientras se analizaban de manera crítica los efectos de la intervención, promoviendo ajustes continuos basados en la evidencia generada durante el proceso. Este enfoque permite comprender fenómenos educativos desde la perspectiva de los participantes en contextos específicos, priorizando la interpretación de significados sobre la medición cuantitativa (Creswell & Poth, 2018).

Participaron quince estudiantes con diagnóstico de discapacidad cognitiva leve y moderada, pertenecientes al nivel de educación básica. La selección fue intencionada y respondió a criterios pedagógicos establecidos por la institución. Asimismo, participaron docentes del área de lenguaje y profesionales de apoyo, quienes contribuyeron en la identificación de necesidades y en la valoración de los avances observados.

La selección de los participantes se realizó mediante un muestreo intencional, considerando criterios de inclusión y exclusión definidos previamente. Como criterios de inclusión se establecieron: estudiantes con diagnóstico de discapacidad cognitiva leve o moderada, matriculados en la institución educativa y con dificultades evidenciadas en los procesos de lectoescritura. Asimismo, se consideró la disposición para participar en las actividades mediadas por TIC. Como criterios de exclusión se definieron: estudiantes sin diagnóstico formal, con inasistencia recurrente o con limitaciones que impidieran su participación en las actividades propuestas. Este proceso permitió garantizar la pertinencia de la muestra en relación con los objetivos del estudio.

El proceso se estructuró en cuatro fases articuladas: diagnóstico inicial de dificultades lectoescritoras; diseño de estrategias mediadas por TIC; implementación de actividades interactivas digitales orientadas al fortalecimiento de la comprensión y producción textual; y evaluación reflexiva mediante triangulación de información. Esta estructura permitió integrar teoría y práctica en un proceso sistemático de mejora pedagógica.

Se emplearon técnicas de observación participante, entrevistas semiestructuradas y análisis documental de producciones escritas. La observación permitió registrar comportamientos, niveles de participación y disposición hacia las actividades digitales; las entrevistas exploraron percepciones docentes sobre avances y dificultades; y el análisis documental comparó producciones previas y posteriores a la intervención, evaluando coherencia, estructura narrativa y comprensión textual.

El análisis se desarrolló mediante categorización cualitativa y triangulación de fuentes, identificando patrones emergentes relacionados con motivación, participación activa, comprensión textual y organización narrativa. Este procedimiento fortaleció la credibilidad y consistencia interpretativa de los hallazgos. Este proceso se apoyó en principios del análisis temático, entendido como un método que permite identificar, analizar e interpretar patrones significativos en los datos cualitativos (Braun & Clarke, 2021).

**Tabla 1**

Categorías de análisis identificadas en la triangulación de datos

| Categoría                   | Evidencias observadas                                                                                                                                                                                 | Interpretación pedagógica                                                                                                                                                     |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Motivación hacia la lectura | Mayor disposición a participar en actividades digitales, incremento en el tiempo de permanencia en tareas lectoras y actitud positiva frente a los textos presentados mediante recursos interactivos. | Las TIC funcionaron como mediadoras motivacionales que favorecieron la aproximación al proceso lector y redujeron la resistencia inicial frente a las actividades de lectura. |
| Participación activa        | Interacción constante con los recursos digitales, realización de preguntas durante las actividades y mayor implicación en las tareas de comprensión y producción textual.                             | La mediación tecnológica permitió diversificar las estrategias didácticas y promover un rol más activo del estudiante en el proceso de aprendizaje.                           |
| Comprensión textual         | Identificación de personajes, reconocimiento de secuencias narrativas y mayor capacidad para señalar ideas principales en los textos trabajados.                                                      | Los apoyos visuales y audiovisuales facilitaron la comprensión de la información y favorecieron el procesamiento significativo del contenido textual.                         |
| Organización narrativa      | Producciones escritas con estructura básica de inicio, desarrollo y cierre, así como uso incipiente de conectores simples en los textos elaborados por los estudiantes.                               | Las actividades mediadas por TIC favorecieron procesos de andamiaje que permitieron organizar progresivamente las ideas en las producciones escritas.                         |

**Nota.** Elaboración propia a partir de la triangulación de observación participante, entrevistas semiestructuradas y análisis documental de producciones escritas.

La tabla presentada sintetiza las principales categorías de análisis y los cambios observados durante la intervención, permitiendo identificar de manera estructurada la evolución de las competencias lectoescritoras. A partir de esta sistematización, se evidencia que los avances no se limitaron a la comprensión literal, sino que incluyeron procesos iniciales de interpretación y producción textual, lo que refuerza la pertinencia de las estrategias mediadas por TIC implementadas.

En cuanto a las consideraciones éticas, la investigación garantizó el respeto por los principios de confidencialidad, participación voluntaria y anonimato de los participantes. Se contó con el consentimiento informado de los acudientes de los estudiantes, así como con la autorización institucional para el desarrollo del estudio. De igual manera, se aseguró el uso responsable de la información recopilada, empleándola exclusivamente con fines académicos e investigativos, en concordancia con los principios éticos de la investigación educativa.

### 3. Resultados y discusión

Los resultados de la investigación se organizaron en torno a las categorías de análisis definidas: comprensión textual, producción escrita y participación en el aprendizaje, las cuales permiten evidenciar los cambios generados a partir de la implementación de estrategias mediadas por TIC.

#### 3.1. Comprensión textual

En la categoría de comprensión textual, se evidenciaron avances en la capacidad de los estudiantes para identificar ideas principales, reconocer secuencias narrativas y comprender mensajes implícitos en textos literarios. Durante las actividades desarrolladas, los estudiantes lograron establecer relaciones básicas entre los personajes y las acciones, así como inferir enseñanzas en fábulas y cuentos trabajados. Por ejemplo, ante la pregunta sobre la enseñanza de una fábula, un estudiante expresó: “la historia enseña que no debemos mentir porque después nadie cree”, lo cual evidencia un proceso inicial de interpretación más allá del nivel literal. Estos resultados indican una transición progresiva desde una comprensión básica hacia niveles iniciales de análisis textual.

Estos resultados pueden interpretarse a la luz de los planteamientos de Olson (1999), quien señala que la lectura implica un proceso cognitivo complejo que va más allá de la decodificación,

involucrando la construcción de significado a partir de la interacción entre el lector y el texto. En este sentido, el uso de recursos digitales favoreció el desarrollo de niveles iniciales de comprensión inferencial en los estudiantes.

### *3.2. Producción escrita*

En cuanto a la producción escrita, se observaron avances en la organización de ideas y en la construcción de secuencias narrativas simples. Los estudiantes lograron estructurar textos breves con inicio, desarrollo y cierre, evidenciando una intención comunicativa más clara. Un ejemplo de ello se observa en el siguiente fragmento elaborado por un estudiante: “el cangrejo no obedecía a su mamá y por eso aprendió que debía escuchar”, donde se identifica coherencia básica y relación entre acciones y enseñanza. Asimismo, se evidenció una mejora en el uso de vocabulario contextualizado, especialmente en actividades relacionadas con onomatopeyas y narraciones. Estos resultados coinciden con estudios que evidencian el impacto positivo de las TIC en la comprensión lectora y la producción textual en contextos educativos (Romero & Cruz, 2019).

En relación con la producción escrita, estos hallazgos se vinculan con lo planteado por Cassany (1999), quien concibe la escritura como un proceso de construcción progresiva que requiere organización, coherencia y propósito comunicativo. La mediación de herramientas digitales permitió a los estudiantes estructurar sus ideas de manera más clara, favoreciendo la producción de textos con sentido.

### *3.3. Participación y motivación*

Respecto a la participación, se registró un incremento significativo en la interacción de los estudiantes durante las actividades mediadas por TIC. Las herramientas digitales utilizadas, como Wordwall, TikTok y YouTube, favorecieron un ambiente dinámico que estimuló la motivación y el interés por el aprendizaje. Se observó que los estudiantes participaron activamente en juegos interactivos, respondieron preguntas con mayor seguridad y mostraron disposición para la creación de contenidos, lo que evidencia un fortalecimiento de la autonomía y la confianza en sus capacidades. Estos resultados también pueden explicarse desde el enfoque del uso pedagógico de las tecnologías digitales, las cuales han demostrado favorecer la participación y el acceso al aprendizaje en estudiantes con discapacidad mediante la adaptación de recursos y entornos educativos (Alper & Raharinirina, 2006).

### *3.4. Integración de resultados (uso de la tabla)*

La tabla presentada sintetiza las categorías analizadas y los principales cambios observados, constituyéndose en un eje organizador de los hallazgos. A partir de esta sistematización, se evidencia que los avances no se limitaron a la comprensión literal, sino que incluyeron procesos iniciales de interpretación y producción textual, lo que confirma la pertinencia de las estrategias mediadas por TIC en contextos de educación inclusiva.

Los hallazgos obtenidos permiten interpretar que la implementación de estrategias mediadas por Tecnologías de la Información y la Comunicación no solo favorece el desarrollo de habilidades lectoescritoras, sino que también transforma las dinámicas de aprendizaje en estudiantes con discapacidad cognitiva. En particular, los avances evidenciados en la comprensión textual reflejan un tránsito desde niveles básicos hacia formas iniciales de interpretación, lo cual sugiere que los entornos digitales interactivos facilitan la apropiación del significado en contextos inclusivos.

Estos resultados coinciden con lo planteado por Fernández-Batanero et al. (2021), quienes destacan que el uso de tecnologías digitales contribuye a eliminar barreras de acceso al aprendizaje, promueve procesos educativos más equitativos y favorece el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes con necesidades educativas diversas.

En cuanto a la producción escrita, los avances identificados evidencian que el uso de herramientas digitales favorece la organización de ideas y la construcción de textos con sentido, lo que se relaciona con planteamientos teóricos sobre el aprendizaje significativo y la mediación pedagógica apoyada en recursos tecnológicos. En este sentido, la interacción con plataformas como Wordwall, TikTok y YouTube no solo dinamiza el proceso de enseñanza, sino que también posibilita nuevas formas de expresión y construcción del conocimiento.

Desde una perspectiva crítica, los resultados sugieren que las TIC deben ser comprendidas no únicamente como herramientas instrumentales, sino como recursos pedagógicos que, al ser integrados de manera intencionada, contribuyen a la transformación de las prácticas educativas y al fortalecimiento de procesos inclusivos. No obstante, se reconoce que persisten desafíos en el desarrollo de habilidades de análisis crítico y producción textual más elaborada, lo que evidencia la necesidad de continuar diseñando estrategias que profundicen estos procesos.

En conjunto, estos hallazgos refuerzan la importancia de integrar las TIC desde una perspectiva pedagógica y no únicamente instrumental, tal como lo plantean Area-Moreira et al. (2023), quienes sostienen que la transformación digital educativa debe centrarse en la resignificación de las prácticas de enseñanza y en la construcción de entornos de aprendizaje más flexibles e inclusivos. En esta misma línea, la incorporación de tecnologías en los procesos educativos debe entenderse como una oportunidad para innovar en las prácticas pedagógicas, favoreciendo entornos de aprendizaje más flexibles, interactivos y centrados en el estudiante (Salinas, 2004).

Finalmente, la presente investigación aporta evidencia cualitativa situada en el contexto latinoamericano, contribuyendo a la comprensión del papel de las TIC en la educación inclusiva y en el desarrollo de la lectoescritura en estudiantes con discapacidad cognitiva, aspecto que ha sido poco abordado desde enfoques interpretativos en la literatura reciente.

## 4. Conclusiones

Los resultados de la investigación permiten concluir que la integración pedagógica de las Tecnologías de la Información y la Comunicación constituye una estrategia eficaz para el fortalecimiento de la lectoescritura en estudiantes con discapacidad cognitiva, al favorecer procesos de comprensión, interpretación, análisis y producción textual en entornos inclusivos. Más allá de los avances en las competencias lectoescritoras, se evidenció una transformación significativa en la motivación, la participación y la autonomía de los estudiantes, lo que confirma el valor de las TIC como herramientas que trascienden lo instrumental para incidir en la experiencia educativa.

Desde una perspectiva investigativa, el estudio aporta evidencia cualitativa situada sobre la implementación de estrategias mediadas por TIC en contextos latinoamericanos, contribuyendo a reducir la brecha existente en la literatura sobre educación inclusiva y discapacidad cognitiva. Igualmente, se destaca el papel de la página web LECTIC como un recurso integrador que articula herramientas digitales con propósitos pedagógicos, facilitando la accesibilidad y la personalización del aprendizaje.

En términos de proyección, se reconoce la necesidad de continuar fortaleciendo los procesos de producción textual y análisis crítico, así como de ampliar la implementación de este tipo de estrategias en otros contextos educativos, con el fin de consolidar prácticas inclusivas sostenibles que garanticen el acceso equitativo al aprendizaje.

## Referencias

Ainscow, M. (2005). Developing inclusive education systems: What are the levers for change? *Journal of Educational Change*, 6(2), 109–124. <https://doi.org/10.1007/s10833-005-1298-4>

- Alper, M., & Raharinirina, S. (2006). Assistive technology for individuals with disabilities: A review and synthesis of the literature. *Journal of Special Education Technology*, 21(2), 47–64. <https://doi.org/10.1177/016264340602100204>
- Area-Moreira, M., Hernández-Rivero, V., & Sosa-Alonso, J. J. (2023). Digital transformation and educational innovation. *Education Sciences*, 13(1), 45. <https://doi.org/10.3390/educsci13010045>
- Braun, V., & Clarke, V. (2021). *Thematic analysis: A practical guide*. Sage.
- Cabero-Almenara, J., & Palacios-Rodríguez, A. (2022). Digital competence and teacher professional development. *Sustainability*, 14(5), 2793. <https://doi.org/10.3390/su14052793>
- Cassany, D. (1999). *Construir la escritura*. Paidós.
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (4th ed.). Sage.
- Evmenova, A. S. (2018). Supporting students with disabilities through technology: A review of the literature. *Journal of Special Education Technology*, 33(2), 67–77. <https://doi.org/10.1177/0162643418756691>
- Fernández-Batanero, J. M. (2013). TIC y atención a la diversidad en el aula. *Revista Fuentes*, 14, 25–40.
- Fernández-Batanero, J. M., Román-Graván, P., & Montenegro-Rueda, M. (2021). Digital technologies for inclusive education. *Education Sciences*, 11(10), 615. <https://doi.org/10.3390/educsci11100615>
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI.
- González, M., Hernández, B., Sánchez, J., & Vargas, G. (2020). Discapacidad intelectual y uso de TIC: revisión sistemática. *INFAD Revista de Psicología*, 2(1), 177–188.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill.
- Kemmis, S., McTaggart, R., & Nixon, R. (2014). *The action research planner*. Springer. <https://doi.org/10.1007/978-981-4560-67-2>
- Olson, D. R. (1999). *El mundo sobre el papel: El impacto de la escritura y la lectura en la estructura del conocimiento*. Gedisa.
- Romero, C., & Cruz, E. (2019). Lectura comprensiva y producción textual con apoyo TIC. *Educación y Ciencia*, 23, 443–456.
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, 1(1), 1–16.
- Sánchez, R. N., Duarte, J. E., & Morales, F. H. (2018). Estrategia didáctica mediada por TIC para mejorar competencias lectoescritoras. *Saber, Ciencia y Libertad*, 13(2), 237–249.
- UNESCO. (2023). *Global education monitoring report 2023: Technology in education*. <https://doi.org/10.54676/UZQV8501>
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.